

20.10.2020.

Департамент охраны прав несовершеннолетних  
Министерства семейной, демографической  
политики и социального благополучия  
Ульяновской области

Ответ на услугу по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ульяновской области в 2020 году ОГКУ СКДД «Дом детства».

1. По первому критерию «открытость и доступность информации об организации поясняем, что объёмы и площади учреждения очень большие, информационные стенды на каждом этаже, в группах и семьях, для отчёта были предоставлены основные информационные стенды (по запросу специалиста общества «Марагда». Вся информация в учреждении есть, с экспертной оценкой не согласны.
2. По критерию «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания» нам снижен балл, считаем, что оценка по данному критерию субъективна, так как не было обратной связи.
3. По критерию «удовлетворённость условиями оказания услуг» абсолютно не согласны с мнением общества «Марагда», так как детский дом является основной базой для воспитания и содержания несовершеннолетних от рождения до 23 лет и оказывает широкий спектр социальных услуг населению и не имеет обоснованных жалоб на учреждение.
4. На сайте учреждения представлен полный спектр кружковой работы и занятости воспитанников во внеурочное время: на данный момент охвачено 100 % воспитанников в 12 кружках в учреждении и 3 учреждениях дополнительного образования города. Занятость воспитанников можно проследить на сайте навигатор дополнительного образования детей Ульяновской области.
5. На сайте учреждения предоставлены сканы учредительных документов, отчёты, планы, все виды услуг, графики. Вся необходимая информация имеется в свободном доступе.
6. Доступная среда в учреждении создана с учётом, имеющихся категорий получателей данной услуги.

Считаем, что экспертная оценка проведена формально.

Директор ОГКУ СКДД «Дом детства»



Н.В. Жидкова