

Утверждены  
Общественным советом по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями  
социального обслуживания  
(протокол от \_\_.11.2023)

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**1. Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг с указанием количества опрошенных респондентов по каждой организации и их процентного соотношения к общему количеству получателей социальных услуг**

Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в 23-х организациях социального обслуживания, в том числе:

- 1) 6 психоневрологических интернатов;
- 2) 2 организации срочного социального обслуживания;
- 3) 5 детских домов;
- 4) 10 негосударственных организаций социального обслуживания.

**Объем выборки.** Объем выборки по каждой организации социального обслуживания населения был определен требованиями Технического задания, а именно – **реализован по следующим принципам:**

*- не менее 50% получателей услуг (либо их законных представителей) в стационарной форме социального обслуживания (в организациях с наполняемостью менее 200 человек);*

*- не менее 25% получателей услуг (либо их законных представителей) в стационарной форме социального обслуживания (в организациях с наполняемостью более 200 человек);*

*- не менее 50% получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в организациях с наполняемостью менее 100 человек дневного пребывания);*

*- не менее 20% получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в организациях с наполняемостью более 100 человек дневного пребывания) с проведением опроса получателей услуг не менее чем в 5 отделениях Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» и не менее чем в 5 отделениях Автономной некоммерческой организации Центр социального обслуживания населения «Долголетие»;*

*- не менее 25% получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.*

Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг с указанием количества опрошенных респондентов по каждой организации и их процентного соотношения к общему количеству получателей социальных услуг, представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг с указанием количества опрошенных респондентов по каждой организации и их процентного соотношения к общему количеству получателей социальных услуг

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество получателей услуг, человек			Процентное соотношение опрошиваемых к общему количеству получателей услуг по форме обслуживания (согласно Технического задания)			Количество опрошенных получателей услуг, человек			
			Количество граждан, обслуживаемых в стационарной форме	Количество граждан, обслуживаемых в полустационарной форме	Количество граждан, обслуживаемых на дому	Количество граждан, обслуживаемых в стационарной форме	Количество граждан, обслуживаемых в полустационарной форме	Количество граждан, обслуживаемых на дому	Количество граждан, обслуживаемых в стационарной форме	Количество граждан, обслуживаемых в полустационарной форме	Количество граждан, обслуживаемых на дому	Всего:
<b>Психоневрологические интернаты</b>												
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшутат»	Ульяновская обл., Барышский р-н, с. Акшутат, ул. Ленина, д. 105 а	420	0	0	25,0%	-	-	105	-	-	105
2	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	Ульяновская обл., Базарносызганский р-н, п. Дальнее Поле, ул. Лесная, д.8	156	0	0	50,0%	-	-	78	-	-	78
3	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	Ульяновская обл., Сенгилеевский р-н, п. Лесной, ул. Заречная	154	0	0	50,0%	-	-	77	-	-	77
4	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	Ульяновская область, Барышский район, п. Приозёрный, ул. Больничная, д. 1	300	0	0	25,0%			75	-	-	75
5	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	Ульяновская обл., г. Новоульяновск, ул. Кременская, д. 12	118	0	0	50,0%			59	-	-	59
6	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	Ульяновская обл., Мелекесский р-н, с. Бригадировка, ш. Курортное, 2	120	0	0	50,0%			60	-	-	60
<b>Организации срочного социального обслуживания</b>												

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество получателей услуг, человек			Процентное соотношение опрошиваемых к общему количеству получателей услуг по форме обслуживания (согласно Технического задания)			Количество опрошенных получателей услуг, человек			
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	432017, г. Ульяновск, ул. Ленина, д. 104	0	70	0	-	50,0%	-	35	-	-	35
2	Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Комплексный кризисный центр»	г. Ульяновск, Цветной бульвар, д. 9	0	25	0	-	50,0%	-	13	-	-	13
<b>Детские дома</b>												
1	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА»	433513, Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Ленинградская, д. 54а	34	0	0	50,0%	-	-	17	-	-	17
2	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей	432032, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Терешковой, д. 3а	41	0	0	50,0%	-	-	21	-	-	21
3	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»	432010, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Оренбургская, д.33	102	0	0	50,0%	-	-	51	-	-	51
4	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Детский дом «Соловьиная роща»	432072, Ульяновская область, г. Ульяновск, пр-кт Авиастроителей, д. 19	40	0	0	50,0%	-	-	20	-	-	20
5	Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями	433130, Ульяновская область, Майнский р-н, р.п. Майна, ул. Ленинская, д. 8	34	0	0	50,0%	-	-	17	-	-	17

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество получателей услуг, человек			Процентное соотношение опрошенных к общему количеству получателей услуг по форме обслуживания (согласно Технического задания)			Количество опрошенных получателей услуг, человек			
	здоровья «Орбита»											
<b>Негосударственные организации</b>												
1	Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	г. Ульяновск, ул. Гагарина, д.1	0	1130	245	-	20,0%	25,0%	-	226	61	287
2	Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	г. Димитровград, ул. Дрогобычская, д. 30	0	400	0	-	20,0%	-	-	80	-	80
3	Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	г. Ульяновск, ул. 1 Попова, 18	0	50	0	-	50,0%	-	-	25	-	25
4	Региональная общественная организация «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	г. Ульяновск, проспект Гая, д 5А	0	50	0	-	50,0%	-	-	25	-	25
5	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	г. Ульяновск, ул. Локомотивная, 85	0	1500	0	-	20,0%	-	-	300	-	300
6	Общественная территориальное общественное самоуправление «Наш дом» села Степное Матюнино, села Воецкое, поселка Зелена муниципального образования «Гимовское сельское поселение» Майнского района Ульяновской области	Ульяновская область, Майнский район, село Степное Матюнино, ул. Центральная, д.18	0	30	0	-	50,0%	-	-	15	-	15
7	Общественная территориальное общественное самоуправление «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области	Ульяновская область, Майнский район, рабочий посёлок Майна, Комсомольская 1-я улица, д. 39	0	26	0	-	50,0%	-	-	13	-	13
8	Общественная территориального общественного	Ульяновская область, Майнский	0	18	0	-	50,0%	-	-	9	-	9

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество получателей услуг, человек			Процентное соотношение опрошенных к общему количеству получателей услуг по форме обслуживания (согласно Технического задания)			Количество опрошенных получателей услуг, человек			
	самоуправления «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области	район, п. Родниковые пруды, ул. Школьная д.14										
9	Общественная организация территориальное общественное самоуправление города Ульяновска «Дачный»	Ульяновская область, г. Ульяновск, Степная ул., д. 34	0	12	0	-	50,0%	-	-	6	-	6
10	Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Уржумское» села Уржумское муниципального образования Тагайское сельское поселение Майнского района Ульяновской области	Ульяновская область, Майнский район, с. Уржумское, ул. Советская, д. 36	0	46	0	-	50,0%	-	-	23	-	23

## 2. Общая аналитическая справка с выводами по результатам проведенного исследования с приведением наиболее значимых для полученных результатов положительных и отрицательных примеров качества работы организаций социального обслуживания

Выводы по результатам исследования, включающие положительные и отрицательные примеры качества работы организаций социального обслуживания, наиболее значимые для полученных результатов, основаны на данных, полученных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в соответствии с операционной моделью исследования.

Итоговые значения оценок качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере социального обслуживания (средние значения по 5-и общим критериям оценки) находятся в пределах от 77,63 балла до 100,00 баллов из 100.

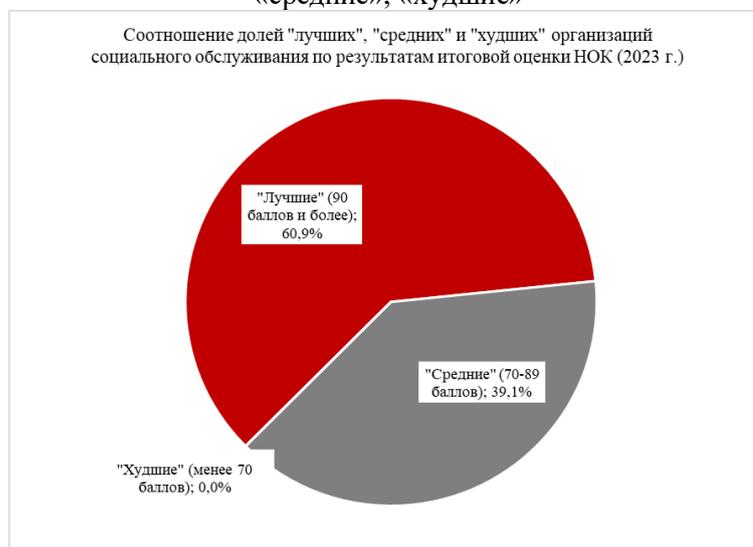
Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг социального обслуживания:

- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),
- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

Высокие оценки («лучшие») получили 14 организаций (от 90,05 балла до 100,00 баллов); удовлетворительные оценки («средние») – 9 организаций (от 77,63 балла до 89,21 балла); неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных организаций.

Группировка организаций социального обслуживания по типам «лучшие», «средние», «худшие» представлена на Рисунке 2.1.

Рисунок 2.1. Группировка организаций социального обслуживания по типам «лучшие», «средние», «худшие»



Таким образом, доля «лучших» от общего числа обследованных организаций социального обслуживания составляет 60,90%; «средние» занимают 39,10% от общего числа обследованных организаций. Ни одна из обследованных организаций не показала себя в качестве «худшей».

Высокие итоговые оценки получили ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка» (100,00 баллов), ОГКУ СКДД «Дом детства» (Ульяновск) (99,80 балла), «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата (99,78 балла), Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление». Димитровград («ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)») (98,97 балла), «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение (98,85 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» (98,40 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле» (98,39 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшутат» (98,26 балла), ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА» (98,12 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт» (98,04 балла), ОГКУ Майнский детский дом «Орбита» (95,87 балла), ОГКУСО «Комплексный кризисный центр» (94,83 балла), ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям» (91,89 балла), ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко» (90,05 балла).

Средние, или удовлетворительные, итоговые оценки НОК получили АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие» (89,21 балла), АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие» (88,17 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (87,46 балла), Общественная организация ТОС «Лесокombинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район) (86,44 балла), ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща» (87,73 балла), Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район) (80,85 балла), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный» (79,91 балла), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район) (78,84 балла), Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район) (77,63 балла).

Ни одна из обследованных организаций в рамках проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 г. не получила неудовлетворительную оценку.

**Итоговый показатель оценки качества обследованных организаций социальной сферы в 2023 году составил 92,06 балла.**

Детальные значения всех показателей по каждой организации представлены в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xls».

Общий рейтинг всех обследованных организаций сферы социального обслуживания представлен ниже (см. Рисунок 2.2 и Таблицу 2.1).

Рисунок 2.2. Общий рейтинг организаций сферы социального обслуживания по оценке качества оказания услуг, в баллах



Таблица 2.1. Общий рейтинг организаций сферы социального обслуживания по оценке качества оказания услуг, в баллах

Место рейтинга	Наименование организации	Оценка, баллы	Характеристика оценок
1	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	«Высокие оценки»
2	ОГКУ СКДД «Дом детства»	99,80	
3	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	99,78	
4	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	98,97	
5	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	98,85	
6	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	98,40	
7	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	98,39	
8	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут»	98,26	
9	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	98,12	
10	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	98,04	
11	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	95,87	
12	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	94,83	
13	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	91,89	
14	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	90,05	
15	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	89,21	«Средние оценки»
16	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	88,17	
17	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	87,73	
18	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	87,46	
19	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	86,44	
20	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	80,85	
21	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	79,91	
22	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	78,84	
23	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	77,63	

В разрезе типов организаций получены следующие рейтинги (см. Таблицу 2.2).

Лучшие результаты НОК **среди психоневрологических интернатов** продемонстрировало ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка» (100,00 баллов). На втором месте – ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» с итоговой оценкой в 98,40 балла. На третьем месте – ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»: 98,39 балла. Четвертое место – у ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут» (98,26 балла), пятое – у ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт» (98,04 балла), шестое – у ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (87,46 балла).

**Среди организаций срочного социального обслуживания** лучший результат продемонстрировал ОГКУСО «Комплексный кризисный центр» с оценкой в 94,83 балла. Другая из обследованных организаций данного типа – ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям» – получила оценку в 91,89 балла.

По итогам независимой оценки, проведенной **среди детских домов**, самый высокий показатель продемонстрировал ОГКУ СКДД «Дом детства» (99,80 балла). На втором месте рейтинга – ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА» (98,12 балла). Третье место – у ОГКУ Майнский детский дом «Орбита» (95,87 балла), четвертое – у ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко» (90,05 балла), пятое – у ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща» (87,73 балла).

**Среди обследованных негосударственных организаций**, оказывающих услуги социального обслуживания населению, высокие оценки (90 и более баллов) продемонстрировали «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата» (99,78 балла), «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)» (98,97 балла), «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение (98,85 балла). Средние, или удовлетворительные, оценки (70-89 баллов) – у АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие» (89,21 балла), АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие» (88,17 балла), Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район) (86,44 балла), Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район) (80,85 балла), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный» (79,91 балла), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район) (78,84 балла), Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район) (77,63 балла) (см. Таблицу 2.2).

Таблица 2.2. Рейтинг организаций сферы социального обслуживания по оценке качества оказания услуг в разрезе типов организаций, в баллах

Место рейтинга	Психоневрологические интернаты	Оценка, баллы
1	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00
2	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	98,40
3	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	98,39
4	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут»	98,26
5	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	98,04
6	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	87,46
	<b>Организации срочного социального обслуживания</b>	
1	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	94,83
2	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	91,89
	<b>Детские дома</b>	
1	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	99,80
2	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	98,12
3	ОГКУ СКДД «Дом детства»	95,87
4	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	90,05
5	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	87,73
	<b>Негосударственные организации</b>	
1	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	99,78
2	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	98,97
3	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	98,85
4	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	89,21
5	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	88,17
6	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	86,44
7	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	80,85
8	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	79,91
9	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	78,84
10	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	77,63

## Рейтинг организаций социального обслуживания в срезе общих критериев оценки НОК

Самые высокие оценки (90 и более баллов) получили критерии «Комфортность условий предоставления услуг» (99,79 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,28 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (97,93 балла), «Открытость и доступность информации об организации» (90,67 балла). Средняя, или удовлетворительная, оценка получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (72,65 балла) (см. Рисунок 2.3).

Таким образом, по четырем из пяти общих критериев получены высокие оценки. Средние значения показателей продемонстрировал один критерий.

Рисунок 2.3. Средние значения по критериям оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания



В разрезе организаций по лидирующему критерию «Комфортность условий предоставления услуг» максимально высокие оценки – 100 баллов из 100 – продемонстрировали 19 обследованных организаций: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ

Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ СКДД «Дом детства», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

Высокие оценки (90 и более баллов) по данному критерию получили 4 организации: ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт» (99,34 балла), «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение (99,45 балла), «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)» (99,51 балла), АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие» (96,80 балла).

В рамках критерия **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, который занимает второе место в рейтинге общих критериев оценки по итогам НОК, максимально высокие оценки (100 баллов) продемонстрировали 10 обследованных организаций: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный».

Высокие оценки (90 и более баллов) получены по 13-и организациям: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (99,62 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» (99,53 балла), ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям» (99,44 балла), «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)» (99,39 балла), АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие» (99,39 балла), ОГКУ СКДД «Дом детства» (99,29 балла), Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район) (98,75 балла), Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район) (98,67 балла), «Российский Красный Крест»

Ульяновское региональное отделение (98,25 балла), ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА» (98,24 балла), АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие» (98,00 баллов), ОГКУСО «Комплексный кризисный центр» (97,69 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт» (97,21 балла).

В срезе критерия **«Доброжелательность, вежливость работников организаций»** самые высокие оценки из возможных – 100 баллов – получили 10 организаций: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокombинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный».

Высокие оценки (90 и более баллов) получили 13 обследованных организаций: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле» (99,75 балла), ОГКУ СКДД «Дом детства» (99,71 балла), «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)» (99,27 балла), «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение (99,08 балла), ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща» (99,00 баллов), ОГКУСО «Комплексный кризисный центр» (98,46 балла), ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко» (98,26 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт» (94,43 балла), ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА» (94,12 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» (93,64 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (93,42 балла), ОГКУ Майнский детский дом «Орбита» (93,33 балла), Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район) (90,00 баллов).

По критерию **«Открытость и доступность информации об организации»** максимально высокие оценки – 100 из 100 баллов – получили 8 организаций: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ СКДД «Дом детства», ОГКУ Майнский детский

дом «Орбита», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата».

Высокие оценки (90 баллов и более) по данному критерию продемонстрировали 9 организаций: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» (98,12 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле» (92,22 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт» (99,22 балла), ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА» (98,24 балла), ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща» (95,66 балла), «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение (97,99 балла), «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)» (96,66 балла), АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие» (93,23 балла), АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие» (97,45 балла).

Удовлетворительные, или средние, оценки (70-89 баллов) получили 3 организации: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (83,66 балла), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный» (81,54 балла), Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район) (85,48 балла).

Неудовлетворительные, или низкие, оценки (менее 70 баллов) по критерию «Открытость и доступность информации об организации» получили 3 организации: «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район) (68,22 балла), Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район) (51,47 балла), Общественная организация ТОС Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район) (46,18 балла).

По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»**, занявшему последнее место в рейтинге критериев по итогам обследования, максимально высокие оценки – 100 из 100 баллов – получили 7 организаций социального обслуживания: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ СКДД «Дом детства», «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)».

Высокие оценки (90 баллов и более) в рамках рассматриваемого критерия получены по трем организациям: «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение (99,50 балла), «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата» (98,89 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» (92,00 балла).

Средние, или удовлетворительные, оценки (70-89 баллов) продемонстрировали две организации: ОГКУ Майнский детский дом

«Орбита» (86,00 баллов), ОГКУСО «Комплексный кризисный центр» (78,00 баллов).

Неудовлетворительные, или низкие, оценки (менее 70 баллов) получили 11 обследованных организаций: Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район) (64,00 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (60,58 балла), ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям» (60,00 баллов), АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие» (58,00 баллов), ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко» (52,00 балла), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район) (48,00 баллов), АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие» (44,00 балла), ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща» (44,00 баллов), Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район) (38,00 баллов), Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район) (30,00 баллов), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный» (18,00 баллов).

Значения пяти общих критериев независимой оценки качества по обследованным организациям представлены в Таблице 2.3.

Таблица 2.3. Значения критериев оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания в разрезе организаций, в баллах

	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение НОК по организации
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»	98,12	100,00	100,00	93,64	99,53	98,26
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	92,22	100,00	100,00	99,75	100,00	98,39
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Призёрный»	83,66	100,00	60,58	93,42	99,62	87,46
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	99,22	99,34	100,00	94,43	97,21	98,04
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	100,00	100,00	60,00	100,00	99,44	91,89
ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	100,00	100,00	78,00	98,46	97,69	94,83
ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	98,24	100,00	100,00	94,12	98,24	98,12
ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	100,00	100,00	52,00	98,26	100,00	90,05
ОГКУ СКДД «Дом детства»	100,00	100,00	100,00	99,71	99,29	99,80
ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	95,66	100,00	44,00	99,00	100,00	87,73
ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	100,00	100,00	86,00	93,33	100,00	95,87
«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	97,99	99,45	99,50	99,08	98,25	98,85
«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	96,66	99,51	100,00	99,27	99,39	98,97
АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	93,23	96,80	58,00	100,00	98,00	89,21
«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	100,00	100,00	98,89	100,00	100,00	99,78
АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	97,45	100,00	44,00	100,00	99,39	88,17
Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	51,47	100,00	38,00	100,00	98,67	77,63
Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	68,22	100,00	64,00	100,00	100,00	86,44
Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	46,18	100,00	48,00	100,00	100,00	78,84
Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	81,54	100,00	18,00	100,00	100,00	79,91
Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	85,48	100,00	30,00	90,00	98,75	80,85
<b>Среднее значение критерия НОК</b>	<b>90,67</b>	<b>99,79</b>	<b>72,65</b>	<b>97,93</b>	<b>99,28</b>	<b>92,06</b>

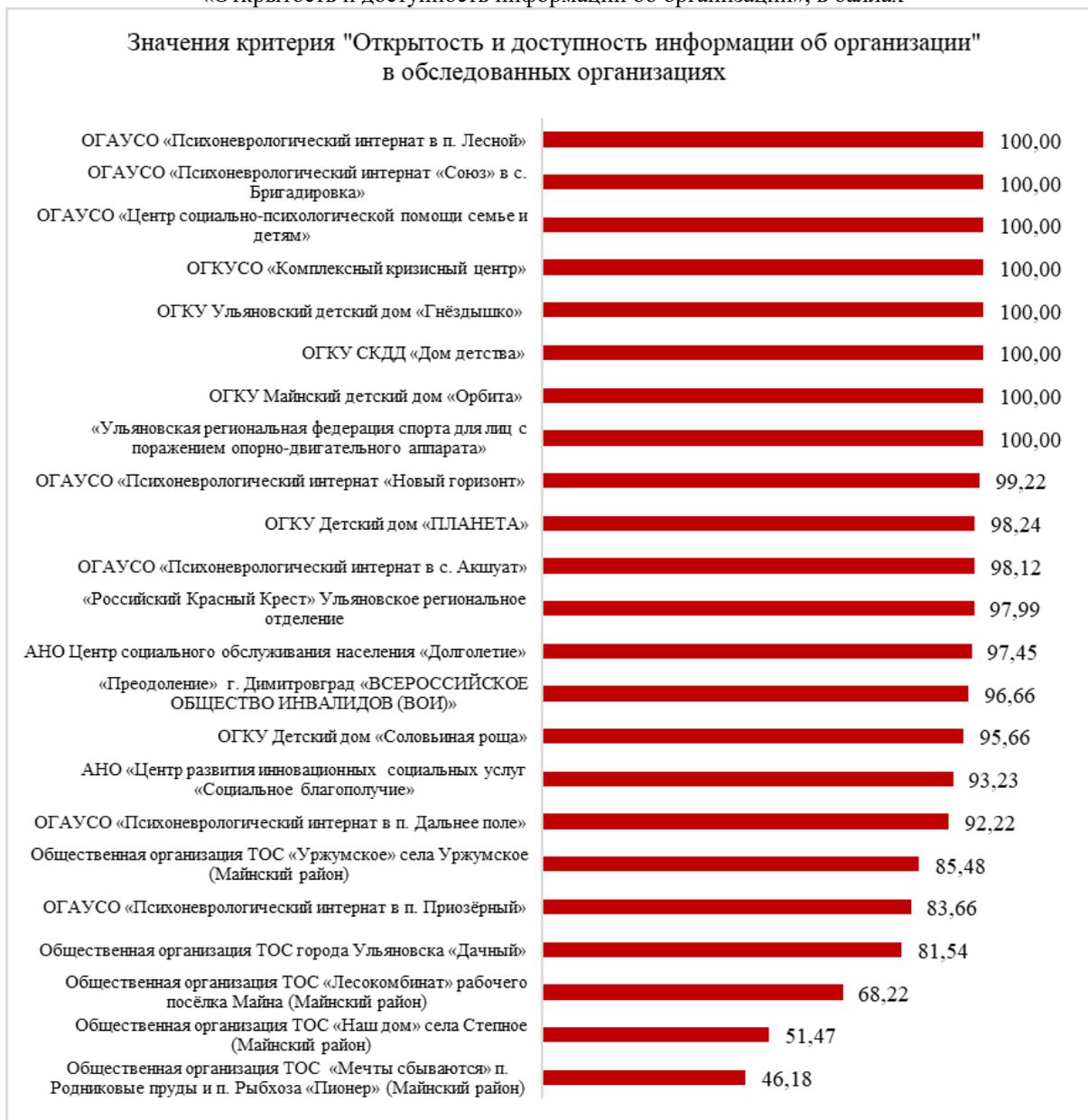
Рассмотрим полученные **положительные и отрицательные примеры работы** обследованных организаций в разрезе отдельных критериев независимой оценки качества оказания услуг.

Рейтинг обследованных организаций по **критерию «Открытость и доступность информации об организации»** представлен на Рисунке 2.4.

Максимально высокие значения данного критерия (100 баллов из 100) среди всех обследованных организаций получены в **ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ СКДД «Дом детства», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»**. Данные организации продемонстрировали положительный пример работы по наличию и соответствию информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте в сети «Интернет». Большинство получателей услуг в данных организациях, обратившихся за информацией на информационные стенды либо на официальный сайт, удовлетворены их полнотой и доступностью.

Неблагоприятная ситуация в отношении критерия «Открытость и доступность информации об организации» сложилась в **Общественной организации ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район) (51,47 балла), Общественной организации ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район) (68,22 балла), Общественной организации ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район) (46,18 балла)**. У данных организаций отсутствует официальный сайт в сети Интернет, информационные стенды соответствуют должному содержанию и наполнению.

Рисунок 2.4. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по критерию «Открытость и доступность информации об организации», в баллах



Рейтинг обследованных организаций по **критерию «Комфортность условий предоставления услуг»** представлен на Рисунке 2.5.

**Работа всех обследованных организаций** в отношении обеспечения комфортных условий предоставления услуг для получателей оценивается **как положительная**: абсолютное большинство обследованных организаций получили высокие оценки (более 90 баллов).

19 из 23-х организаций социального обслуживания получили максимальные оценки: 100 баллов из 100 возможных.

Неудовлетворительную оценку по данному критерию не получила ни одна из обследованных организаций.

Рисунок 2.5. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах



Рейтинг обследованных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов» представлен на Рисунке 2.6.

**Наилучшие примеры** реализации критерия доступности услуг для инвалидов среди обследованных организаций продемонстрировали ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» (100,00 баллов), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле» (100,00 баллов), ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт» (100,00 баллов), ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка» (100,00 баллов), ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА» (100,00 баллов), ОГКУ СКДД «Дом детства» (100,00 баллов), «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)» (100,00 баллов), «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение (99,50 балла), «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата» (98,89 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» (92,00 балла): помещения и прилегающая территория организации полностью оборудованы с учетом доступности для инвалидов, обеспечены все необходимые условия доступности, позволяющие получать социальные услуги наравне с другими, а получатели услуг, имеющие инвалидность, удовлетворены условиями и оборудованием территории и помещений организации.

**Неблагоприятная ситуация** с реализацией условий доступности услуг для инвалидов складывается в **Общественной организации ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район) (64,00 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (60,58 балла), ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям» (60,00 баллов), АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие» (58,00 баллов), ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко» (52,00 балла), Общественной организации ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район) (48,00 баллов), АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие» (44, 00 балла), ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща» (44,00 балла), Общественной организации ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район) (38,00 баллов), Общественной организации ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район) (30,00 баллов), Общественной организации ТОС города Ульяновска «Дачный» (18,00 баллов).**

В частности, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС

«Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественной организации ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

**Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов** наблюдается в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

**Сменные кресла-коляски** отсутствуют в ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокombинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

**Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений** зафиксировано в ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественной организации ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественной организации ТОС «Лесокombинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественной организации ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественной организации ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

**Дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации отсутствует** в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза

«Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

**Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля** отсутствуют в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьина роща», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественной организации ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественной организации ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественной организации ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественной организации ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

**Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)** отсутствует во всех организациях социального обслуживания, по которым получены неудовлетворительные оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

**Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению** отсутствует на официальных сайтах в сети Интернет следующих организаций: АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)<sup>1</sup>.

**Оказание помощи работниками организаций, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,** отсутствует в ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьина роща», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокombинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

**Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому** отсутствует в АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Лесокombинат» рабочего

---

<sup>1</sup> У Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район) отсутствует официальный сайт в сети Интернет

посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

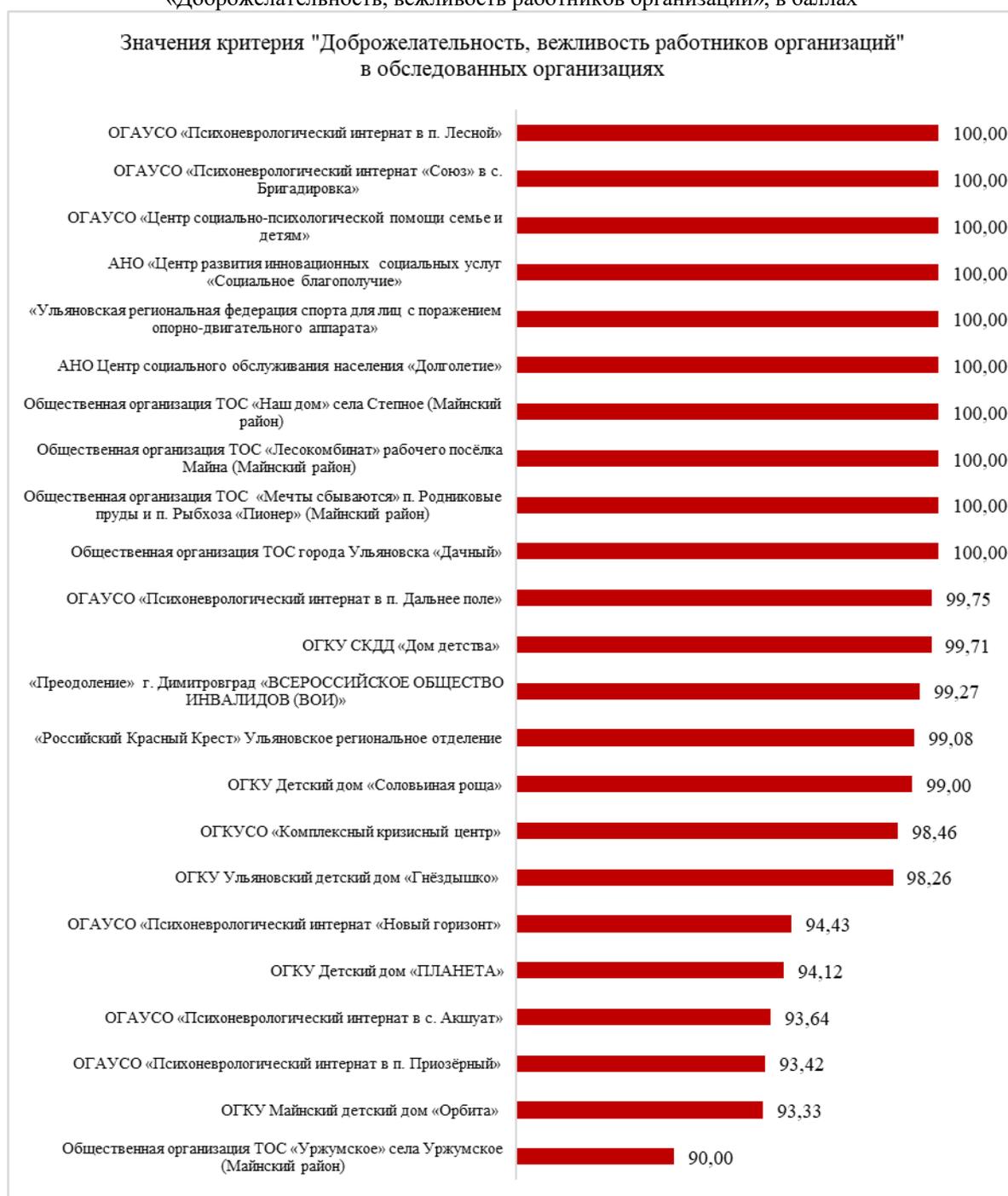
Рисунок 2.6. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по критерию «Доступность услуг для инвалидов», в баллах



Рейтинг обследованных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен на Рисунке 2.7.

Все обследованные организации продемонстрировали положительный пример работы по данному критерию: 13 из 23-х организаций получили высокие оценки (90 и более баллов), 10 организаций показали лучший результат (100 баллов из 100 возможных).

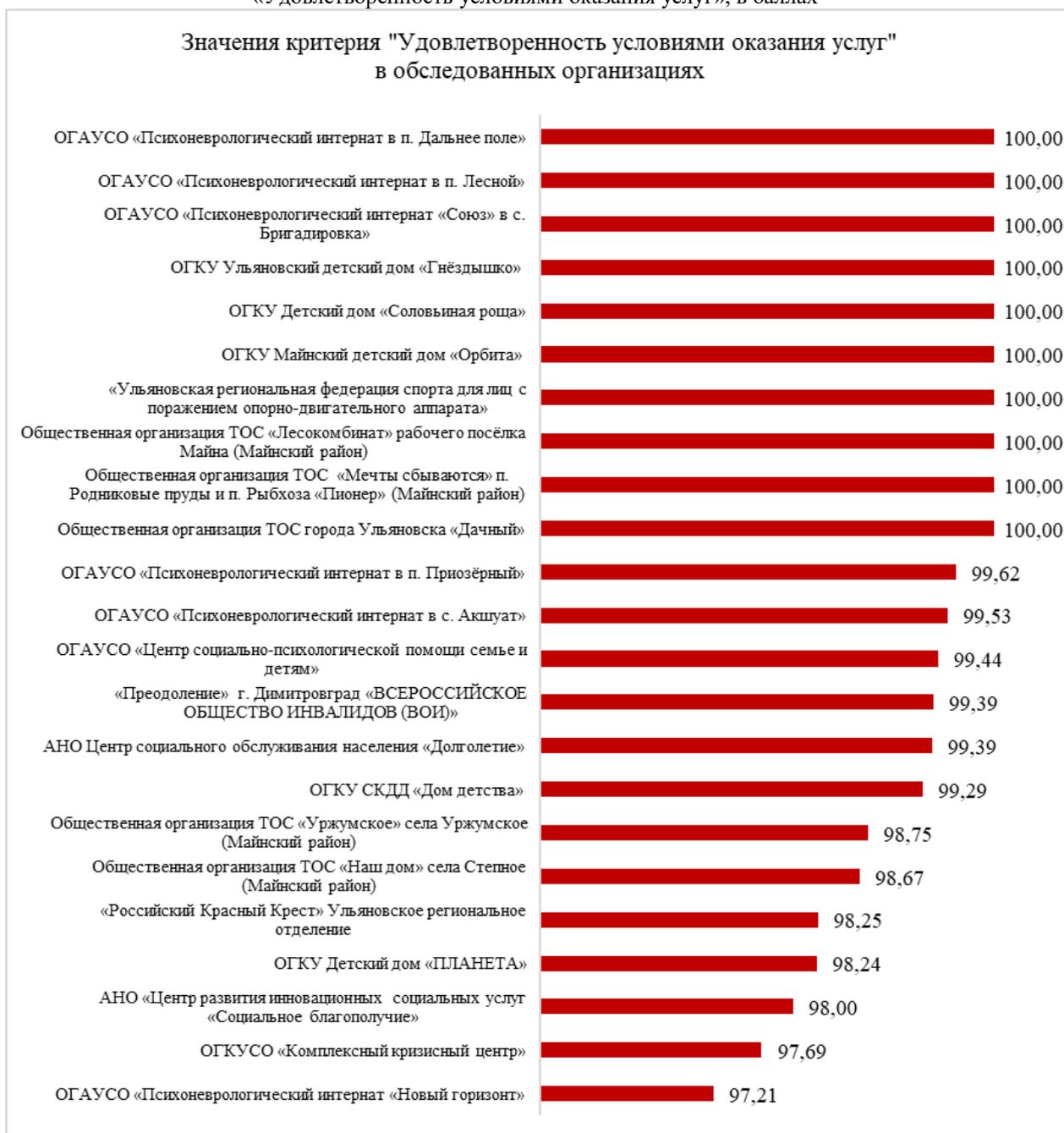
Рисунок 2.7. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», в баллах



Рейтинг обследованных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен на Рисунке 2.8.

Деятельность всех обследованных организаций по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг продемонстрировала положительные примеры работы: высокие оценки (90 и более баллов) получили 13 организаций, лучшие примеры работы (100 баллов из 100) показали 10 организаций.

Рисунок 2.8. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах



### **3. Общая аналитическая справка по качеству условий оказания услуг в разрезе организаций социального обслуживания (отдельно по каждой организации) с указанием выявленных проблем, причин их возникновения, с приложением перечня конкретных недостатков**

Детальные значения всех показателей по каждой организации представлены в расчетной таблице оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания (прилагается в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx»).

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг социального обслуживания:

- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),
- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

В данном разделе представлены рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей, значения которых составляют менее 90 баллов из 100 баллов. Также перечислены пожелания получателей услуг в отношении повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которые назвали более 1% респондентов-получателей услуг.

#### **3.1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в с. Акшuat»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 107 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://akshuat-pni.uln.socinfo.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,26 балла и занимает 8-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

Высокие оценки (90 и более баллов) получены по всем 5-и критериям оценки: «Открытость и доступность информации об организации» (98,12 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (93,64 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,53 балла), максимально высокие оценки из возможных (100 баллов) получены по критериям «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов) и «Доступность услуг для инвалидов» (100,00 баллов).

Получателями были предложены следующие пожелания к организации социального обслуживания: установка и оборудование спортивной площадки

открытого типа (ФОКОТ) (1,90%), строительство бассейна (0,90%), организация вокального кружка (0,90%).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,12
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,64
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,53
<b>Итоговый показатель</b>		<b>98,62</b>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.2. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 79 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dalneerpole.ulpni.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,39 балла и занимает 7-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По всем общим критериям оценки высокие: по трем критериям получены максимально высокие оценки – в 100 баллов из 100: «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Удовлетворенность условиями оказания услуг»; значения трех критериев составили более 90 баллов: «Открытость и доступность информации об организации» (92,22 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (99,75 балла).

Отдельных пожеланий и рекомендаций по улучшению условий пребывания со стороны получателей услуг высказано не было: подавляющее большинство из опрошенных в ходе проведения НОК удовлетворены качеством оказываемых услуг ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле».

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,22
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	99,75
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>98,39</b>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### 3.3. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Лесной»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 83 получателя услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://pnilesnoj.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,40 баллов и занимает 6-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По всем общим критериям оценки высокие: по 4-м из 5-и критериев получены максимально высокие оценки в 100 баллов из 100 возможных – это «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг»; по критерию «Доступность услуг для инвалидов» получена высокая оценка – 92,00 балла.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>98,40</b>

В ходе опроса получателями услуг были высказаны следующие пожелания:

- увеличить фонд библиотеки («побольше современных книг», «побольше книг») 3,61%
- оборудовать территорию учреждения: установить скамейки, газон у корпусов, организовать летнюю эстраду (сцену), увеличить количество клумб на территории 3,61%
- организовать «живой уголок» в организации 2,41%
- асфальтирование дороги на территории учреждения 1,20%
- увеличить численность персонала 1,20%
- озеленение помещений организации («побольше комнатных цветов») 1,20%
- организовать полки на стены 1,20%
- покупка набора для выжигания по дереву и возможность работы с ним 1,20%

- разнообразить питание, количество блюд («улучшить меню») 1,20%
- организовать буфет 1,20%
- установить новую ванну 1,20%
- установить большой телевизор 1,20%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.4. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 79 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://pb2.usoz.net>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,46 балла и занимает 18-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

Высокие оценки (90 и более баллов) получены по 3-м общим критериям оценки: «Доброжелательность, вежливость работников организации» (93,42 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,62 балла), наилучший результат – по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов).

Средняя, или удовлетворительная, оценка (70-89 баллов) получена по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (83,66 балла). Неудовлетворительная оценка (менее 70 баллов) – по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Для улучшения значения критерия «Открытость и доступность информации об организации» и входящих в него показателей рекомендуется добавить на официальный сайт организации в сети Интернет раздел «Часто задаваемые вопросы», а также разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Также рекомендуется провести дополнительный мониторинг мнений получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам и официальному сайту в сети Интернет, об их удовлетворенности полнотой и доступностью информации, размещенных в данных источниках.

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендуется рассмотреть возможность организации на прилегающей к организации территории выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов, установки поручней, расширенных дверных проемов в помещениях организации; обеспечить возможность

дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендаций, предложенных получателями услуг, нет.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,66
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,58
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,42
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,62
<b>Итоговый показатель</b>		<b>87,46</b>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.5. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 61 получатель услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://nuinternat.ucoz.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,04 баллов и занимает 10-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По всем общим критериям получены высокие оценки (более 90 баллов): «Открытость и доступность информации об организации» (99,22 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (99,34 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (94,43 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,21 балла); максимально высокая оценка получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 100 баллов из 100 возможных.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,22
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,34
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,43
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,21
<b>Итоговый показатель</b>		<b>98,04</b>

В ходе опроса получателями услуг были высказаны следующие пожелания в отношении улучшения условий их пребывания в интернате:

-улучшить состояние футбольного поля и стадиона	4,92%
-строительство бассейна	4,92%
-ремонт зданий и помещений интерната	3,28%
-улучшить состояние спортивного зала	3,28%
-увеличить частоту встреч с родственниками	1,64%
-организовать велокружок	1,64%
-улучшить состояние душевой кабины в бане	1,64%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.6. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»**

В рамках проведения независимой оценки качества был опрошен 61 получатель услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://di-souz.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 100,00 баллов и занимает 1-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По всем общим критериям получены максимально высокие оценки – 100 баллов из 100 возможных.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>100,00</b>

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса выявлено не было. Большинство получателей удовлетворены качеством оказания услуг ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка».

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### 3.7. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 54 получателя услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://cspp-semya.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,89 балла и занимает 13-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По 3-м из 5-ти критериев получены самые высокие оценки: «Открытость и доступность информации об организации» (100,00 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (100,00 баллов). Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также продемонстрировал высокое значение – 99,44 балла.

Неудовлетворительная оценка наблюдается в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов»: 60,00 баллов. В связи с низким значением данного критерия рекомендуется обратить внимание на возможность оборудования входных групп пандусами либо подъемными платформами, на возможность организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, на организацию наличия сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.

Также рекомендуется обеспечить в организации следующие условия доступности, которые позволят инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также обеспечить в организации возможность получения инвалидами помощи работниками, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории организации.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>91,89</b>

В ходе опроса получателями услуг организации были высказаны следующие пожелания:

-увеличить количество часов для консультаций со специалистом	1,85%
-улучшить материально-техническую базу для работы специалистов организации	1,85%
-ввести дополнительные поощрения сотрудникам	1,85%
-выделить центру новое здание	1,85%
-улучшить условия пребывания в организации, сделать более комфортными	1,85%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.8. Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Комплексный кризисный центр»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 13 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://ulcog.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,83 балла и занимает 12-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По 4-м из 5-ти критериев получены высокие оценки (более 90 баллов): «Открытость и доступность информации об организации» (100,00 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (98,46 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,69 балла).

Средняя, или удовлетворительная, оценка (70-89 баллов) наблюдается в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов», его значение составило 78,00 баллов. В связи с полученным значением данного критерия рекомендуется обеспечить наличие в организации выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также рассмотреть возможность предоставления услуг центра в дистанционном режиме или на дому.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,46
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,69
<b>Итоговый показатель</b>		<b>94,83</b>

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса выявлено не было. Большинство получателей удовлетворены качеством оказания услуг ОГКУСО «Комплексный кризисный центр».

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.9. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 17 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://planetadd.ucoz.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,12 балла и занимает 9-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По всем критериям получены высокие оценки. Так, в отношении двух критериев наблюдаются максимально высокие оценки (100 баллов): «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов». Значения трех критериев превышают 90 баллов: «Открытость и доступность информации об организации» (98,24 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (94,12 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,24 балла).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,24
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,12
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,24
<b>Итоговый показатель</b>		<b>98,12</b>

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса выявлено не было. Большинство получателей удовлетворены качеством оказания услуг ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА».

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.10. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Ульяновский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Гнёздышко» - Центр по развитию семейных форм устройства и сопровождению семей и детей**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 23 получателя услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://gnezdyshko.org>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,05 балла и занимает 14-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По 4-м из 5-ти критериев получены высокие оценки (более 90 баллов): «Открытость и доступность информации об организации» (100,00 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (98,26 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100,00 баллов).

Неудовлетворительная, или низкая, оценка (менее 70,00 баллов) получена в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов», его значение равно 52,00 баллам. В связи с чем в ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко» рекомендуется рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами либо подъемными платформами, обеспечить помещения организации поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями. Также рекомендуется обеспечить в организации возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также обеспечить возможность получения инвалидами помощи работников, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории организации.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,26
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>90,05</b>

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса выявлено не было. Большинство получателей услуг удовлетворены качеством их оказания в ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко».

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.11. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Дом детства»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 70 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://uldetdom.wixsite.com/uldetdom>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,80 балла и занимает 2-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По всем 5-и общим критериям организация получила высокие оценки, в том числе по 3-м из них – 100 баллов: «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов»; оценки более 90 получены по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,71 балл) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,29 балла).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,71
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,29
<b>Итоговый показатель</b>		<b>99,80</b>

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса выявлено не было. Большинство

получателей услуг удовлетворены качеством их оказания в ОГКУ СКДД «Дом детства».

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.12. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Детский дом «Соловьиная роща»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 20 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://roshcha.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,73 балла и занимает 17-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

Высокие оценки получены по 4-м из 5-и критериев, в том числе по 2-м из них – в 100 баллов: «Комфортность условий предоставления услуг», «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Еще 2 критерия получили оценки более 90 баллов: «Открытость и доступность информации об организации» (95,66 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,00 баллов).

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» получена неудовлетворительная оценка – 44,00 балла – это во многом обусловлено тем, что организация не оказывает услуги для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В связи с низким значением критерия доступности услуг для инвалидов на территории, прилегающей к организации, рекомендуется обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, в помещениях организации обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Кроме того, в помещениях организации рекомендуется рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и оказания помощи лицам с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,66
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>87,73</b>

В ходе опроса воспитанниками организации были высказаны следующие пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: улучшение материально-технической базы помещений организации (5,00%), предоставление возможности бесплатных медицинских услуг в районной поликлинике (*«решить вопрос для бесплатного исправления кривых зубов. Врачи ортодонты в поликлиниках это делают только за деньги. А я отношусь к категории детей-сирот»*) (10,00%).

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.13. Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 18 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://orbita.3dn.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,87 балла и занимает 11-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По 4-м из 5-и критериев организация получила высокие оценки, в том числе в отношении 3-х критериев наблюдаются максимально высокие значения – в 100 баллов: «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность предоставления услуг», «Удовлетворенность условиями предоставления услуг»; значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» составило 93,33 балла.

Удовлетворительная, или средняя, оценка зафиксирована по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (86,00 баллов). В связи с полученным значением данного критерия рекомендуется обеспечить в организации наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, в помещениях и на прилегающей территории обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также возможность

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,33
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>95,87</b>

Рекомендаций, предложенных получателями услуг, нет. Большинство воспитанников ОГКУ Майнский детский дом «Орбита» удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.14. Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 348 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://redcross-ul.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,85 балла и занимает 5-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По всем общим критериям организация получила высокие оценки (90 и более баллов): «Открытость и доступность информации об организации» (97,99 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (99,45 балла), «Доступность услуг для инвалидов» (99,50 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,08 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,25 балла).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,99
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,45
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,50
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,08
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,25
<b>Итоговый показатель</b>		<b>98,85</b>

В ходе опроса получателями услуг организации были высказаны следующие пожелания:

- увеличить площадь помещений, в т.ч. для проведения занятий по 3,45%

физкультуре

- предоставлять услуги массажа, в том числе разных его видов	3,45%
- обновить оборудование для физиопроцедур (в т.ч. массажер для спины, парафинотерапия)	2,30%
- обновить спортивный инвентарь	2,30%
- увеличить количество предоставляемых услуг	2,01%
- обновить мебель	1,72%
- увеличить количество консультаций специалистов и процедур	1,44%
- организовать ремонт помещений организации	1,44%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.15. Димитровградская местная общественная организация инвалидов-опорников «Преодоление» Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 82 получателя услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://voi-dd.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,97 балла и занимает 4-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

По всем общим критериям организация получила высокие оценки (90 и более баллов): «Открытость и доступность информации об организации» (96,66 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (99,51 балла), «Доступность услуг для инвалидов» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,27 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,39 балла).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,66
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,51
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,27
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,39
<b>Итоговый показатель</b>		<b>98,97</b>

В ходе опроса получателями услуг организации были высказаны следующие пожелания:

-организовать службу социального такси для маломобильных	15,85%
--	--------

получателей услуг организации	
-организовать оказание услуг массажного кабинета	6,10%
-увеличить площадь помещения	4,88%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.16. Автономная некоммерческая организация содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 25 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.ul-bлаго.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,21 балла и 15-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

Максимально высокая оценка – в 100 баллов – наблюдается в отношении критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации». Оценки более 90 баллов получены по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (92,23 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (96,80 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,00 баллов).

Неудовлетворительная оценка (менее 70 баллов) получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (58,00 баллов).

В связи с полученным ниже норматива значением данного критерия рекомендуется рассмотреть оснащения организации поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями. Также рекомендуется обеспечить в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), на официальном сайте в сети Интернет обеспечить наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,23
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,80
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,00

№	Показатели оценки качества	Баллы
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>89,21</b>

В ходе опроса получателями услуг организации были высказаны следующие пожелания:

-увеличить количество занятий	12,00%
-увеличить численность персонала, волонтеров	8,00%
-обеспечить в организации условий программы "Доступная среда"	4,00%
-организовать спортивный зал для подвижных игр	8,00%
-увеличить количество занятий с психологом	4,00%
-увеличить количество спортивных тренажеров	8,00%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.17. Региональная общественная организация «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 27 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ulspoda.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,78 балла и занимает 3-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

По 4-м из 5-и критериев получены максимально высокие оценки – 100 баллов: «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Высокая оценка (более 90 баллов) наблюдается в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов» (98,89 балла).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,89
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>99,78</b>

Среди рекомендаций, предложенных получателями услуг, чаще остальных упоминалось о необходимости организовать службу социального такси для маломобильных получателей услуг организации (18,52%) и обеспечить в организации условий программы «доступная среда», в особенности - для инвалидов-колясочников (11,11%).

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.18. Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Долголетие»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 309 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dolgoletie-ulyanovsk.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,17 балла и занимает 16-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

Максимально высокие оценки – в 100 баллов – наблюдаются в отношении критериев «Комфортность условий предоставления услуг» и «Доброжелательность, вежливость работников организации». Оценки более 90 баллов получены по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (97,45 балла) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,39 балла).

Неудовлетворительная оценка (менее 70 баллов) получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (44,00 балла).

В связи с низким значением данного критерия в организации рекомендуется рассмотреть возможность обустройства выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащения организации поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, а также специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.

Кроме того, в помещениях организации рекомендуется рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому и оказания помощи лицам с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,45
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,39
<b>Итоговый показатель</b>		<b>88,17</b>

В ходе опроса получателями услуг организации были высказаны следующие пожелания:

-организовать работу курсов по компьютерной грамотности	1,62%
-увеличить площадь помещений организации	1,29%
-организовать работу хореографического кружка	0,97%
-организовать работу кружка по игре в бильярд	0,32%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.19. Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Наш дом» села Степное Матюнино, села Воецкое, поселка Зелена муниципального образования «Гимовское сельское поселение» Майнского района Ульяновской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 15 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения отсутствует.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 77,63 балла и занимает 23-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

Максимально высокие оценки – в 100 баллов – наблюдаются в отношении критериев «Комфортность условий предоставления услуг» и «Доброжелательность, вежливость работников организации». Оценки более 90 баллов получены по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,67 балла).

Неудовлетворительные оценки (менее 70 баллов) получены по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (51,47 балла) и «Доступность услуг для инвалидов» (44,00 балла).

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Открытость и доступность информации об организации» рекомендуется на стендах в помещениях организации обеспечить наличие информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных

услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки качества. Кроме того, рекомендуется обеспечить наличие официального сайта организации в сети Интернет и размещение на нем информации о деятельности организации, в соответствии с ее порядком и содержанием, установленными нормативными правовыми актами, а также обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (анкеты), а также иного дистанционного способа взаимодействия). Также рекомендуется обеспечить наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов» в организации рекомендуется рассмотреть возможность обустройства входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащения организации поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, а также специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.

Также рекомендуется обеспечить в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и оказание помощи лицам с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	51,47
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,67
<b>Итоговый показатель</b>		<b>77,63</b>

В ходе опроса получателями услуг организации были высказаны следующие пожелания:

- увеличить количество кружков в организации	20,00%
- увеличить количество спортивного инвентаря	13,33%
- организовать хореографический кружок	13,33%
- отремонтировать помещения организации	6,67%
- благоустроить помещения организации	6,67%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.20. Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 13 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения отсутствует.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,44 балла и занимает 19-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

Максимально высокие оценки – в 100 баллов – наблюдаются в отношении критериев «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Неудовлетворительные оценки (менее 70 баллов) получены по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (68,22 балла) и «Доступность услуг для инвалидов» (64,00 балла).

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Открытость и доступность информации об организации» рекомендуется на стендах в помещениях организации обеспечить наличие информации:

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед,

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»),

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов),

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов),

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания,

- отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки качества.

Кроме того, на официальном сайте организации в сети Интернет рекомендуется обеспечить размещение следующей информации:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты,

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед,

- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений

(органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания,

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»),

- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому),

- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги),

- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно,

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по

формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов),

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности),

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов),

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний,

- информацию о проведении независимой оценки качества.

Также рекомендуется обеспечить наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих, обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.), раздела «Часто задаваемые вопросы», а также технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов» в организации рекомендуется рассмотреть возможность оснащения сменными креслами-колясками, а также специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.

Также рекомендуется обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и оказание помощи лицам с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории. Также рекомендуется обеспечить наличие возможности оказания услуг дистанционно или на дому.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	68,22
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00

№	Показатели оценки качества	Баллы
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>86,44</b>

В ходе опроса получателями услуг организации были высказаны следующие пожелания:

- увеличить количество проводимых мероприятий 13,33%
- увеличить площадь помещений организации 13,33%
- летом проводить адаптивную гимнастику на природе 6,67%
- зимой обеспечить возможность кататься на лыжах 6,67%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.21. Общественная организация территориального общественного самоуправления «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 11 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения отсутствует.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 78,84 балла и занимает 22-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

Максимально высокие оценки – в 100 баллов – наблюдаются в отношении критериев «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Неудовлетворительные оценки (менее 70 баллов) получены по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (47,18 балла) и «Доступность услуг для инвалидов» (48,00 баллов).

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Открытость и доступность информации об организации» рекомендуется на стендах в помещениях организации обеспечить наличие информации:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты,
- о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда,

- о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты,

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»),

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов),

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания,

- отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки качества.

Кроме того, рекомендуется обеспечить наличие официального сайта организации в сети Интернет и размещение на нем информации о деятельности организации, в соответствии с ее порядком и содержанием, установленными нормативными правовыми актами, а также обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией

социальной сферы (анкеты), а также иного дистанционного способа взаимодействия). Также рекомендуется обеспечить наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов» в организации рекомендуется рассмотреть возможность оснащения поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками.

Также рекомендуется обеспечить в организации возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и оказание помощи лицам с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории, а также возможность оказания услуги дистанционно или на дому.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	46,18
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>78,84</b>

Рекомендаций, предложенных получателями услуг, нет. Большинство получателей услуг Общественной организации ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район) удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.22. Общественная организация территориальное общественное самоуправление города Ульяновска «Дачный»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 6 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dachniy.rstos73.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 79,91 балла и занимает 21-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

Максимально высокие оценки – в 100 баллов – наблюдаются в отношении критериев «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Средняя оценка получена наблюдается в отношении критерия «Открытость и доступность информации об организации» (81,54 балла). Неудовлетворительная оценка (менее 70 баллов) получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (18,00 баллов).

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Открытость и доступность информации об организации» рекомендуется на стендах в помещениях организации обеспечить наличие информации:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»),

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания,

- отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки качества.

Кроме того, на официальном сайте в сети Интернет рекомендуется разместить следующую информацию об организации:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты,

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед,

- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений,

адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания,

- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому),

- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги),

- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно,

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов),
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности),
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов),
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний,
- информация о проведении независимой оценки качества.

Кроме того, рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (анкеты). Также рекомендуется обеспечить наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов» в организации рекомендуется рассмотреть возможность ее оснащения сменными креслами-колясками и специальными санитарно-гигиеническими помещениями.

Также рекомендуется обеспечить в организации возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и оказание помощи лицам с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории, а также возможность оказания услуги дистанционно или на дому.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	81,54
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	18,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>79,91</b>

Рекомендаций, предложенных получателями услуг, нет. Большинство получателей услуг Общественной организации ТОС города Ульяновска «Дачный» удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

### **3.23. Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Уржумское» села Уржумское муниципального образования Тагайское сельское поселение Майнского района Ульяновской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 24 получателя услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://tosurjumskoe73.bitrix24site.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 80,85 балла и занимает 20-е место в рейтинге организаций социального обслуживания.

Высокие оценки (90 баллов и более) получены в отношении критериев «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (90,00 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,75 балла).

Средняя оценка получена наблюдается в отношении критерия «Открытость и доступность информации об организации» (85,48 балла). Неудовлетворительная оценка (менее 70 баллов) получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (30,00 баллов).

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Открытость и доступность информации об организации» рекомендуется на стендах в помещениях организации обеспечить наличие информации:

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,

частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов),

- информация о проведении независимой оценки качества.

Кроме того, на официальном сайте в сети Интернет рекомендуется разместить следующую информацию об организации:

- о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты,

- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания,

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов),

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности),

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов),

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний,

- информация о проведении независимой оценки качества.

Кроме того, рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (анкеты). Также рекомендуется обеспечить наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих.

Для улучшения ситуации в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов» в организации рекомендуется рассмотреть возможность обустройства входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащения организации поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, а также специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.

Также рекомендуется обеспечить в организации возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и оказание помощи лицам с ОВЗ работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории, а также возможность оказания услуги дистанционно или на дому.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,48
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	90,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,75
<b>Итоговый показатель</b>		<b>80,85</b>

В ходе опроса получателями услуг организации были высказаны следующие пожелания:

- обеспечить наличие тренажеров и массажеров 41,7%
- улучшить отопление в организации 12,5%
- обеспечить наличие тренажерной комнаты 8,3%
- обеспечить наличие душевой комнаты 4,2%

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания-2023.xlsx».

**4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (в баллах), рассчитанные в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в разрезе организаций**

**4.1. Общий рейтинг показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг**

Средние значения по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления услуг в сфере социального обслуживания, составляют от 60,87 балла до 100 баллов.

«Высокие» оценки (90 и более баллов) получены по 11-ти показателям (от 90,10 балла до 100,00 баллов из 100 возможных), «средние» (70-89 баллов) – по 2-м показателям (от 84,26 балла до 88,70 балла из 100). «Низкие» оценки получены по 2-м показателям: их значение составляет 60,87 и 66,09 балла.

Максимально «высокую» оценку получил показатель 2.1. (обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг) – 100,00 баллов из 100 возможных.

Также «высокие» оценки получили следующие показатели:

- показатель 4.2 (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)) – 99,99 балла из 100;

- показатель 2.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг) – 99,94 балла из 100;

- показатель 4.1 (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию) – 99,80 балла из 100;

- показатель 5.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)) – по 99,74 балла из 100;

- показатель 2.2 (время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)) – 99,52 балла из 100;

- показатель 5.2 (доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)) – 99,45 балла из 100;

- показатель 5.1 (доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)) – 98,41 балла из 100;

- показатель 1.3 (доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет») – 96,94 балла из 100.

- показатель 3.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) – 94,92 балла из 100;

- показатель 4.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) – 90,10 балла из 100;

«Средние» оценки получили:

- показатель 1.2 (наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование) – 88,70 балла из 100;

- показатель 1.1 (соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами) – 84,26 балла из 100;

Низкие оценки получили:

- показатель 3.1 (оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов) – 66,09 балла из 100;

- показатель 3.2 (обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) – 60,87 балла из 100.

Рейтинг показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, представлен на Рисунке 4.1.1 и Таблице 4.1.1.

Рисунок 4.1.1. Рейтинг показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

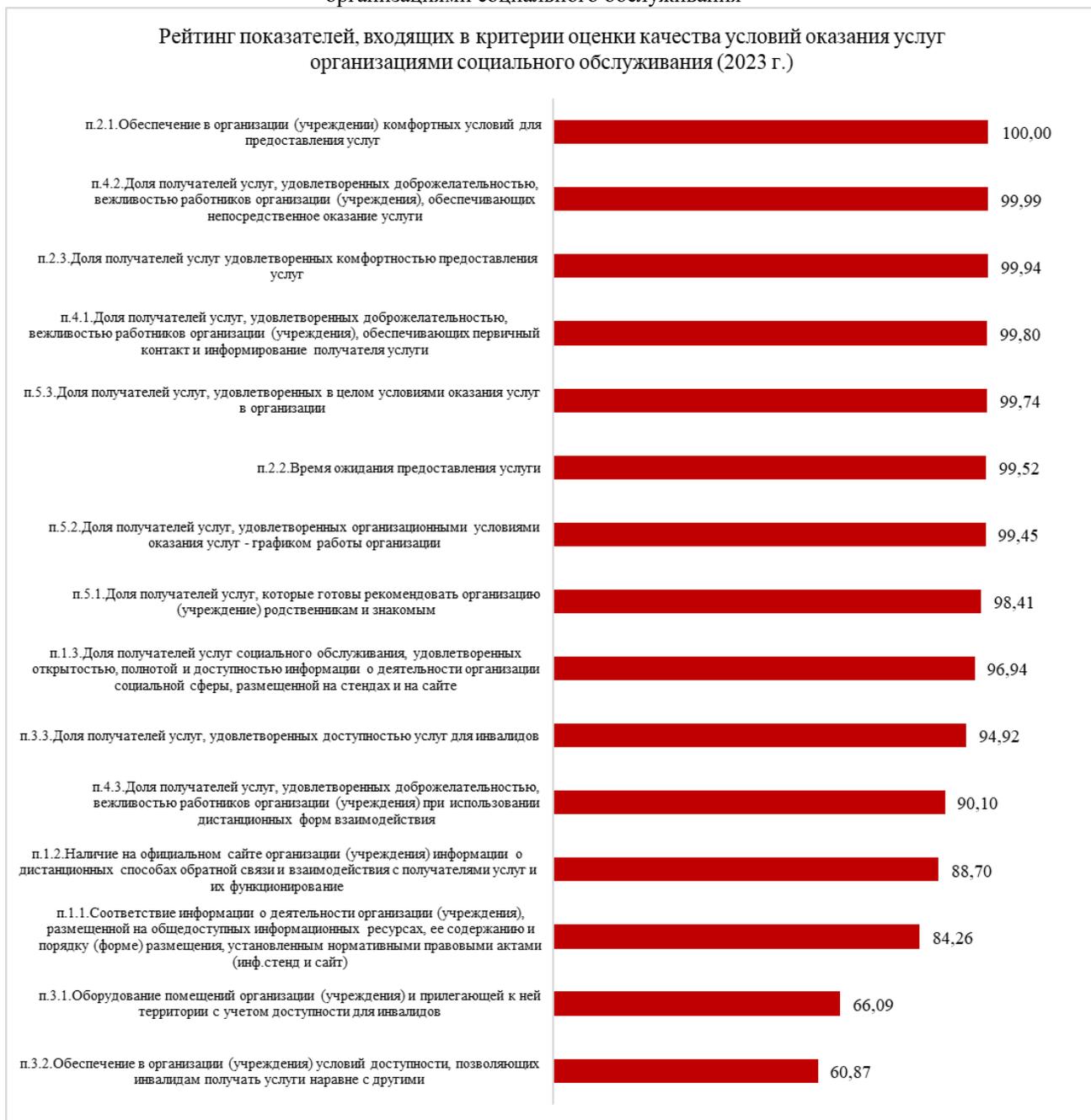


Таблица 4.1.1. Рейтинг показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (2023 г.)

Место рейтинга	Наименование показателя	Оценка, баллы	Характеристика полученной оценки
1	п.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,00	«Высокие оценки»
2	п.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	99,99	
3	п.2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	99,94	
4	п.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	99,80	
5	п.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	99,74	
6	п.2.2.Время ожидания предоставления услуги	99,52	
7	п.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	99,45	
8	п.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	98,41	
9	п.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на стендах и на сайте	96,94	
10	п.3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	94,92	
11	п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	90,10	
12	п.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	88,70	«Средние оценки»
13	п.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	84,26	
14	п.3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	66,09	«Низкие оценки»
15	п.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,87	

## **4.2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в виде рейтинга со значениями по организациям в социальной сфере**

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»** включает в себя 3 показателя:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение **показателя 1.1. (соответствие информации о деятельности организации)** по всем обследованным организациям составило 84,26 балла из 100.

Максимально высокие значения (100 баллов из 100) по показателю 1.1. (соответствие информации о деятельности организации) получили: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям, ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Ульяновский детский дом

«Гнёздышко», ОГКУ СКДД «Дом детства», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата».

Высокие значения (90 и более баллов) показателя 1.1 – у ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие».

Средние значения (70-89 баллов) наблюдаются в отношении организаций ОГКУ Детский дом «Соловьина роща», «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие».

Низкие значения (менее 70 баллов) наблюдаются в Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокombинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

**Среднее значение показателя 1.2. (наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)** по обследованным организациям социальной сферы составило 86,09 балла из 100.

Максимально высокие значения оценок данного показателя (100 баллов из 100) получены в большинстве обследованных организаций: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ СКДД «Дом детства», ОГКУ Детский дом «Соловьина роща», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие».

Высокие значения показателя (90 и более баллов) получены по двум организациям социальной сферы: Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный» и Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

Низкое значение показателя 1.2 получены в Общественной организации ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район) (60,00 баллов).

Критически низкие значения показателя получены в Общественной организации ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественной организации ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район): официальные сайты в сети Интернет у данных организаций отсутствуют, в связи с чем рассматриваемый показатель равен нулю.

**Среднее значение показателя 1.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации)** по обследованным организациям социального обслуживания составило 96,94 балла из 100.

Максимально высокие значения (100 баллов из 100) зафиксированы в 16-и обследованных организациях: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ СКДД «Дом детства», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

Высокие значения показателя 1.3. (90 и более баллов) получены в 6-и организациях: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие».

Удовлетворительное (среднее) значение показателя 1.3 (70-89 баллов) получила одна организация: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле».

Неудовлетворительные, или низкие, оценки показателя (менее 70 баллов) получены в одной организации: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный».

Значения рассмотренных показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации» см. на Рисунке 4.2.1 и в Таблице 4.2.1.

Рисунок 4.2.1. Итоговые значения по показателю 1.1, 1.2, 1.3 по обследованным организациям, в баллах

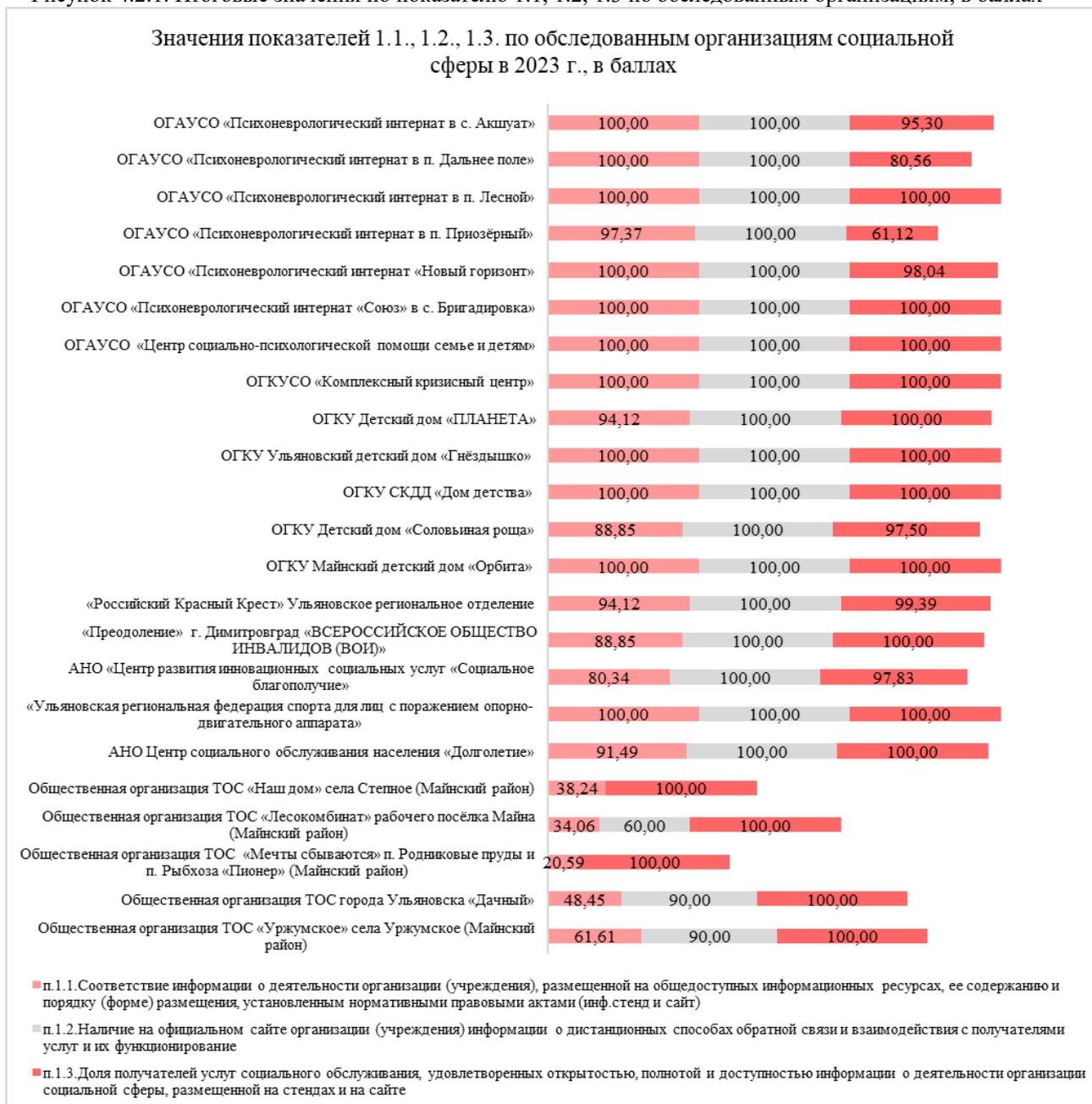


Таблица 4.2.1. Итоговые значения по показателю 1.1, 1.2, 1.3 по обследованным организациям, в баллах

	п.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	п.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	п.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на стендах и на сайте
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»	100,00	100,00	95,30
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	100,00	100,00	80,56
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	97,37	100,00	61,12
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	100,00	100,00	98,04
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	100,00	100,00	100,00
ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	94,12	100,00	100,00
ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ СКДД «Дом детства»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	88,85	100,00	97,50
ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	100,00	100,00	100,00
«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	94,12	100,00	99,39
«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	88,85	100,00	100,00
АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	80,34	100,00	97,83
«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	100,00	100,00	100,00
АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	91,49	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	38,24	0,00	100,00
Общественная организация ТОС «Лесокombинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	34,06	60,00	100,00
Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые	20,59	0,00	100,00

	п.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	п.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	п.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на стендах и на сайте
пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)			
Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	48,45	90,00	100,00
Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	61,61	90,00	100,00
<b>Среднее значение критерия/показателя НОК</b>	<b>84,26</b>	<b>88,70</b>	<b>96,94</b>

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»,** содержит в себе 3 показателя:

2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

- наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);

- санитарное состояние помещений организаций;

- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).

2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение **показателя 2.1 (обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг)**, среди обследованных организаций социальной сферы составило 100 баллов из 100.

Абсолютное большинство организаций получили максимально высокие оценки по данному показателю – 100 баллов из 100.

Средних и низких значений показателя 2.1 не получено ни по одной из обследованных организаций.

Среднее значение **показателя 2.2 (время ожидания предоставления услуги)** по обследованным организациям составило 99,52 балла из 100.

Максимально высокие значения оценок данного показателя (100 баллов из 100) получили 19 организаций – это ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО

«Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ СКДД «Дом детства», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

Высокие оценки (90 и более баллов) получены по 4-м организациям социального обслуживания: ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие».

Средних и низких значений показателя 2.2 не получено ни по одной из обследованных организаций.

**Среднее значение показателя 2.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг) по обследованным организациям составило 99,94 балла из 100.**

Максимально высокие оценки (100 баллов из 100) получены по данному показателю во всех организациях, кроме «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение: в данной организации его значение составило 98,56 балла.

Средние и низкие оценки не получены ни по одной из обследованных организаций.

Значения рассмотренных показателей критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» представлены на Рисунке 4.2.2 и в Таблице 4.2.2.

Рисунок 4.2.2. Итоговые значения по показателю 2.1, 2.2, 2.3 по обследованным организациям, в баллах

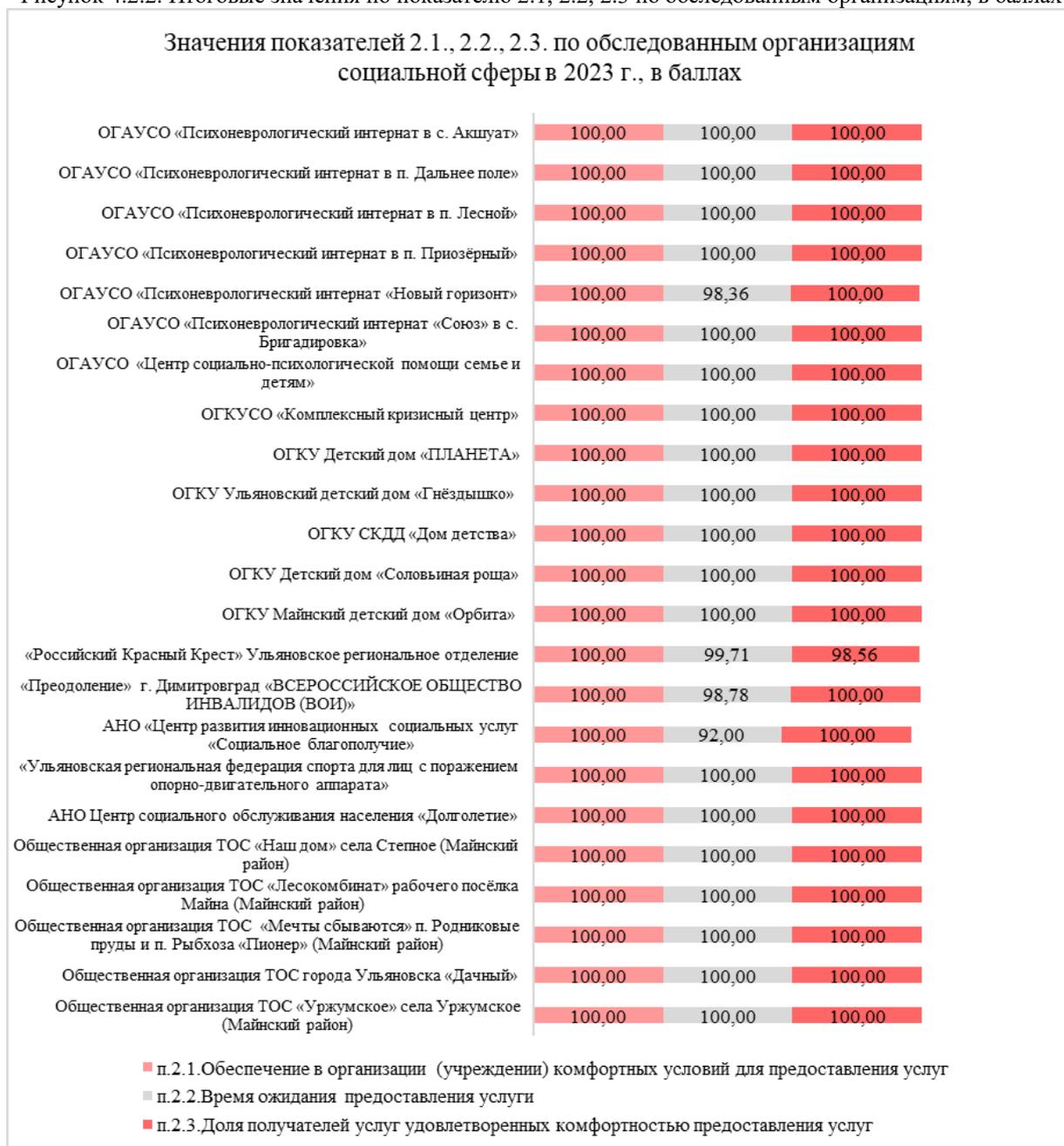


Таблица 4.2.2. Итоговые значения по показателю 2.1, 2.2, 2.3 по обследованным организациям, в баллах (2023 г.)

	п.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	п.2.2.Время ожидания предоставления услуги	п.2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшутат»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	100,00	98,36	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	100,00	100,00	100,00
ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ СКДД «Дом детства»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	100,00	100,00	100,00
«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	100,00	99,71	98,56
«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	100,00	98,78	100,00
АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	100,00	92,00	100,00
«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	100,00	100,00	100,00
АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
<b>Среднее значение критерия/показателя НОК</b>	<b>100,00</b>	<b>99,52</b>	<b>99,94</b>

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** содержит следующие показатели:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).

3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Среднее значение показателя **3.1 (оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов)** составило 66,09 балла из 100.

Максимально высокие оценки (100 баллов из 100) получили 10 организаций социального обслуживания из 23-х обследованных. Это ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшутат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ СКДД «Дом детства», «Российский

Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата».

Средние оценки (70-89 баллов) получены по 2-м организациям социального обслуживания: это ОГКУСО «Комплексный кризисный центр» и ОГКУ Майнский детский дом «Орбита» (по 80,00 баллов каждая).

Низкие оценки (менее 70 баллов) получили 11 обследованных организаций: по 60,00 баллов получили ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», Общественная организация ТОС «Лесокombинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»; по 40,00 баллов получила АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие». Значение показателя 3.1. в 20,00 баллов наблюдается в отношении 4-х организаций: ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие».

Нулевые значения рассматриваемого показателя продемонстрировали 2-е организации: Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район) и Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

Среднее значение **показателя 3.2 (обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)** составило 60,87 балла из 100.

Максимально высокие оценки (100 баллов из 100) получили 9 обследованных организаций – это ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ СКДД «Дом детства», «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата».

Средние значения (70-89 баллов) зафиксированы по 2-м учреждениям: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» и ОГКУ Майнский детский дом «Орбита» (по 80,00 баллов в каждой).

Неудовлетворительные, или низкие, значения показателя 3.2 (низкие оценки: менее 70 баллов) получили 12 организаций социального

обслуживания населения: оценки в 60,00 баллов зафиксированы в ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям» и ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»; оценки в 40,00 баллов – в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район); оценки показателя 3.2 со значением в 20,00 баллов получены в отношении 3-х обследованных организаций: ОГКУ Детский дом «Соловьина роща», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район).

Нулевые значения показателя наблюдаются в 3-х обследованных организациях: Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

**Среднее значение показателя 3.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) составило 94,92 балла из 100.**

Максимально высокие значения показателя (100 баллов из 100) получили 19 из 23-х обследованных организаций – это ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ СКДД «Дом детства», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), ОГКУ Детский дом «Соловьина роща».

Высокие значения (90 и более баллов) получили 2-е организации – это «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение и

«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата».

Средняя оценка (70-89 баллов) получена в одной организации: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный».

Нулевые значения показателя 3.3. наблюдаются в отношении Общественной организации ТОС города Ульяновска «Дачный».

Значения рассмотренных показателей критерия «Доступность услуг для инвалидов» представлены на Рисунке 4.2.3 и в Таблице 4.2.3.

Рисунок 4.2.3. Итоговые значения по показателю 3.1, 3.2, 3.3 по обследованным организациям, в баллах

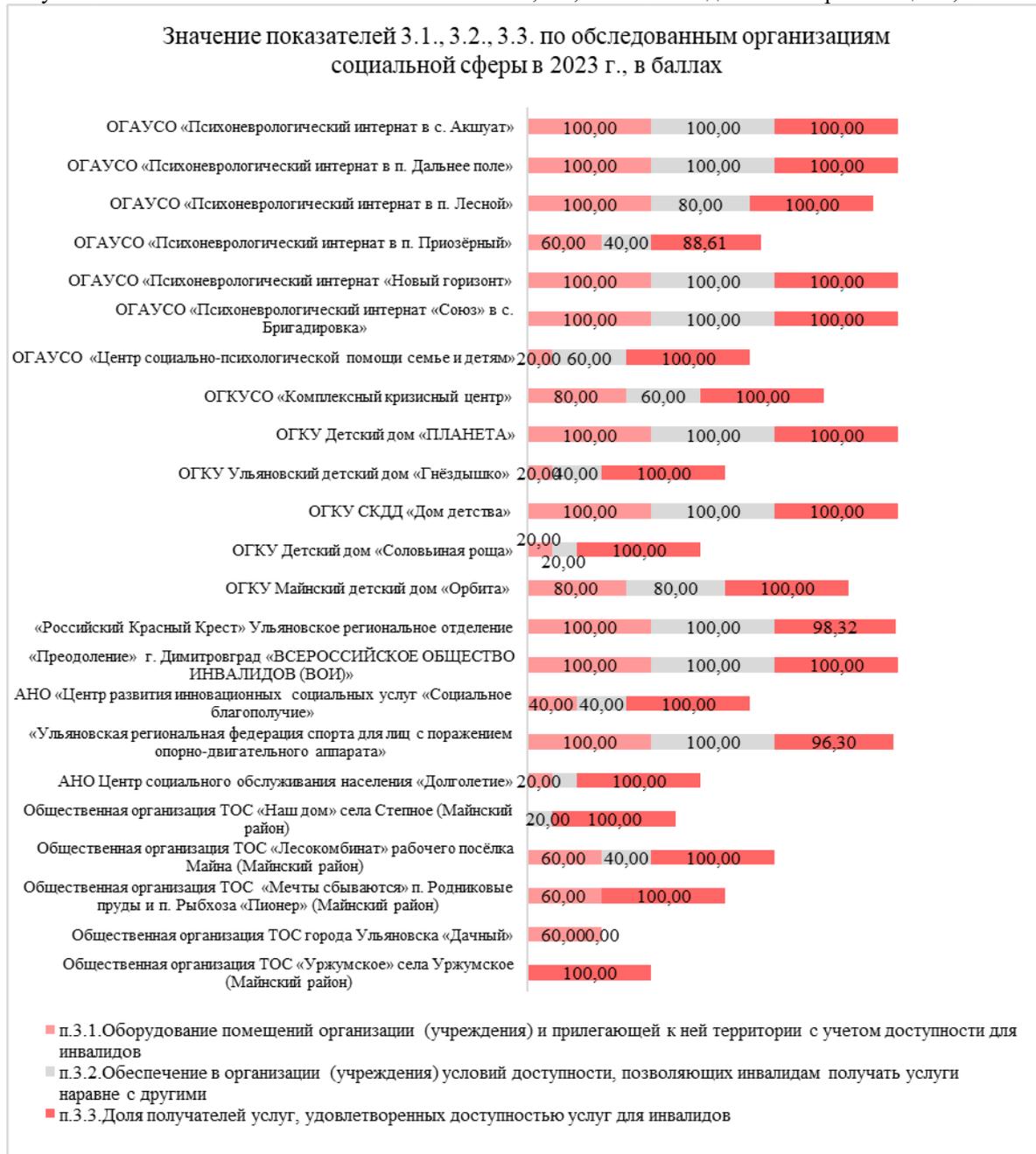


Таблица 4.2.3. Итоговые значения по показателю 3.1, 3.2, 3.3 по обследованным организациям, в баллах, 2023 г.

	п.3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	п.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	п.3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	80,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	60,00	40,00	88,61
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	20,00	60,00	100,00
ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	80,00	60,00	100,00
ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	20,00	40,00	100,00
ОГКУ СКДД «Дом детства»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	20,00	20,00	100,00
ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	80,00	80,00	100,00
«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	100,00	100,00	98,32
«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	100,00	100,00	100,00
АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	40,00	40,00	100,00
«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	100,00	100,00	96,30
АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	20,00	20,00	100,00
Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	0,00	20,00	100,00
Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	60,00	40,00	100,00
Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	60,00	0,00	100,00
Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	60,00	0,00	0,00
Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	0,00	0,00	100,00
<b>Среднее значение критерия/показателя НОК</b>	<b>66,09</b>	<b>60,87</b>	<b>94,92</b>

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»** содержит следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение показателя 4.1 (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию) по обследованным организациям составило 99,80 балла из 100.

Максимально высокие значения показателя (100 баллов из 100) получены по всем обследованным организациям социального обслуживания, кроме двух учреждений – ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко» и «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение: в этих организациях значения рассматриваемого показателя составили 95,65 балла и 99,71 балла.

Средние и низкие оценки по показателю 4.1. не получены ни по одной из обследованных организаций.

Среднее значение показателя 4.2 (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-

**реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение))** составило 99,99 балла из 100.

Максимально высокие значения данного показателя (100 баллов из 100) получены по всем обследованным организациям социального обслуживания, кроме одной – Ульяновского регионального отделения «Российский Красный Крест», значение рассматриваемого показателя в этом учреждении составило 99,71 балла.

Средние и низкие оценки по показателю 4.2. не получены ни по одной из обследованных организаций.

**Среднее значение показателя 4.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия)** по обследованным организациям составило 90,10 балла из 100.

Максимально высокие оценки (100 баллов из 100) данного показателя получены по 11-ти организациям: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный».

Высокие значения показателя (90 и более баллов) зафиксированы по 6-и обследованным организациям социального обслуживания – это ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ СКДД «Дом детства», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)».

Средние значения показателя (70-89 баллов) получили 2-е организации: ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт» ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА».

Неудовлетворительные, или низкие, оценки (менее 70 баллов) наблюдаются в отношении 4-х обследованных организаций. Это ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» (68,22 балла), ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (67,09 балла), ОГКУ

СДД для детей в ОВЗ «Орбита» (Майна) (66,67 балла), Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район) (50,00 баллов).

Значения рассмотренных показателей критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» представлены на Рисунке 4.2.4 и в Таблице 4.2.4.

Рисунок 4.2.4. Итоговые значения по показателю 4.1, 4.2, 4.3 по обследованным организациям, в баллах

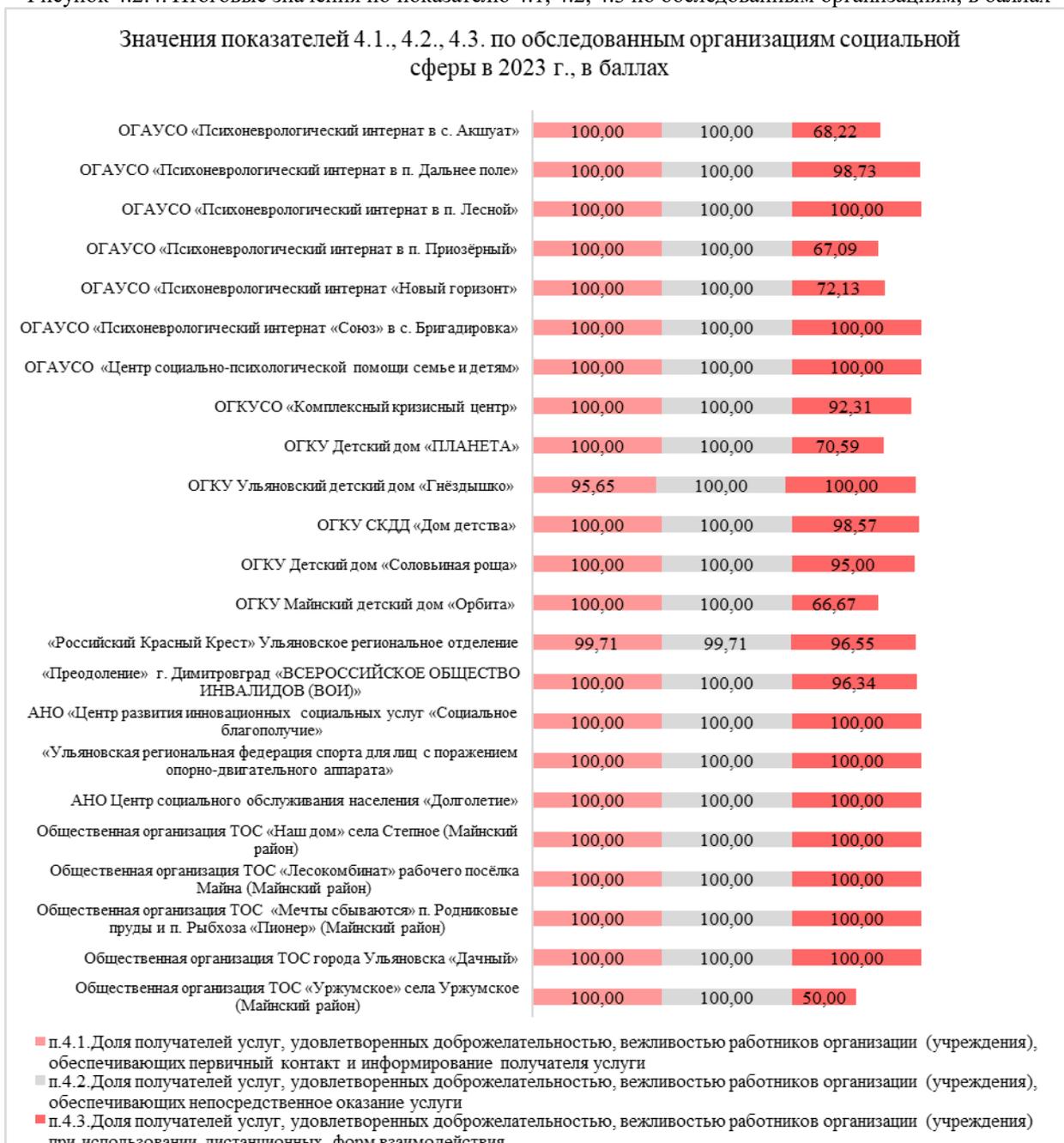


Таблица 4.2.4. Итоговые значения по показателю 4.1, 4.2, 4.3 по обследованным организациям, в баллах, 2023 г.

	п.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	п.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшутат»	100,00	100,00	68,22
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	100,00	100,00	98,73
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	100,00	100,00	67,09
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	100,00	100,00	72,13
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	100,00	100,00	100,00
ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	100,00	100,00	92,31
ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	100,00	100,00	70,59
ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	95,65	100,00	100,00
ОГКУ СКДД «Дом детства»	100,00	100,00	98,57
ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	100,00	100,00	95,00
ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	100,00	100,00	66,67
«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	99,71	99,71	96,55
«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	100,00	100,00	96,34
АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	100,00	100,00	100,00
«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	100,00	100,00	100,00
АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	100,00	100,00	100,00

	п.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	п.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия
Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	100,00	100,00	50,00
<b>Среднее значение критерия/показателя НОК</b>	<b>99,80</b>	<b>99,99</b>	<b>90,10</b>

**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** состоит из следующих показателей:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение показателя 5.1 (доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)) составило 98,3 балла из 100.

Максимально высокие оценки (100 баллов из 100) получили 13 организаций – это ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшутат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьина роща», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), Общественная организация ТОС «Лесокombинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный».

Высокие значения (90 и более баллов) показателя 5.1 получили 10 организаций социального обслуживания: это ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ СКДД «Дом детства», «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, «Преодоление» г. Димитровград

«ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

Средние и низкие значения показателя 5.1 не получены ни по одной из обследованных организаций.

Среднее значение показателя 5.2 (доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения)) по обследованным организациям составило 99,45 балла из 100.

Максимально высокие значения (100 баллов из 100) по данному показателю зафиксированы по 17-и обследованным организациям: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный», Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район).

Высокие значения (90 и более баллов) получены по 6-ти организациям – это ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», ОГКУ СКДД «Дом детства», «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, «Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район).

Средние и низкие значения показателя 5.2 не получены ни по одному из обследованных учреждений социального обслуживания.

Среднее значение показателя 5.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)) составило 99,74 балла из 100.

Максимально высокие значения показателя (100 баллов из 100) получены по 20-и обследованным организациям, исключение составили 3 учреждения, по которым получены оценки более 90 баллов – это ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» (99,07 балла), «Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение (98,85 балла), АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие» (96,00 баллов).

Средние и низкие значения показателя 5.3 не получены ни по одному из обследованных учреждений социального обслуживания.

Значения рассмотренных показателей критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены на Рисунке 4.2.5 и в Таблице 4.2.5.

Рисунок 4.2.5. Итоговые значения по показателю 5.1, 5.2, 5.3 по обследованным организациям, в баллах

Значения показателей 5.1., 5.2., 5.3. по обследованным организациям социальной сферы в 2023 г., в баллах			
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшутат»	100,00	100,00	99,07
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	98,73	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	91,80	98,36	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	98,15	100,00	100,00
ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	92,31	100,00	100,00
ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	94,12	100,00	100,00
ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ СКДД «Дом детства»	98,57	98,57	100,00
ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	100,00	100,00	100,00
«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	96,84	98,85	98,85
«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	98,78	98,78	100,00
АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	100,00	100,00	96,00
«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	100,00	100,00	100,00
АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	98,38	99,35	100,00
Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	100,00	93,33	100,00
Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	95,83	100,00	100,00

- п.5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым
- п.5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации
- п.5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

Таблица 4.2.5. Итоговые значения по показателю 5.1, 5.2, 5.3 по обследованным организациям, в баллах, 2023 г.

	п.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	п.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	п.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»	100,00	100,00	99,07
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	98,73	100,00	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	91,80	98,36	100,00
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	98,15	100,00	100,00
ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	92,31	100,00	100,00
ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	94,12	100,00	100,00
ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ СКДД «Дом детства»	98,57	98,57	100,00
ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	100,00	100,00	100,00
ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	100,00	100,00	100,00
«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	96,84	98,85	98,85
«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	98,78	98,78	100,00
АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	100,00	100,00	96,00
«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	100,00	100,00	100,00
АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	98,38	99,35	100,00
Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	100,00	93,33	100,00
Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	100,00	100,00	100,00
Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	95,83	100,00	100,00
<b>Среднее значение критерия/показателя НОК</b>	<b>98,41</b>	<b>99,45</b>	<b>99,74</b>

Итоговая информация со значениями критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям представлена в Таблице 4.2.6.

Таблица 4.2.6. Значения критериев и входящих в них показателей, по обследованным организациям, 2023 г. (начало таблицы)

		ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшугат»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	ОГАУСО «Центр социально- психологической помощи	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнездышко»	ОГКУ СКДД «Дом детства»	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	Среднее значение критерия/показателя НОК
П11	п.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	100,00	100,00	100,00	97,37	100,00	100,00	100,00	100,00	94,12	100,00	100,00	88,85	100,00	84,26
П12	п.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	88,70
П13	п.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	95,30	80,56	100,00	61,12	98,04	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,50	100,00	96,94
<b>К1</b>	<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>98,12</b>	<b>92,22</b>	<b>100,00</b>	<b>83,66</b>	<b>99,22</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>98,24</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>95,66</b>	<b>100,00</b>	<b>90,67</b>
П21	п.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
П22	п.2.2.Время ожидания предоставления услуги	100,00	100,00	100,00	100,00	98,36	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,52</b>
П23	п.2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,94</b>
<b>К2</b>	<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,34</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,79</b>
П31	п.3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,00	100,00	100,00	60,00	100,00	100,00	20,00	80,00	100,00	20,00	100,00	20,00	80,00	66,09
П32	п.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,00	100,00	80,00	40,00	100,00	100,00	60,00	60,00	100,00	40,00	100,00	20,00	80,00	60,87
П33	п.3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,00	100,00	100,00	88,61	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,92
<b>К3</b>	<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>92,00</b>	<b>60,58</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>60,00</b>	<b>78,00</b>	<b>100,00</b>	<b>52,00</b>	<b>100,00</b>	<b>44,00</b>	<b>86,00</b>	<b>72,65</b>
П41	п.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,65	100,00	100,00	100,00	<b>99,80</b>

		ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшугат»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	ОГАУСО «Центр социально- психологической помощи	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	ОГКУ Детский дом «ШАНЕТА»	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнездышко»	ОГКУ СКДЦ «Дом детства»	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	Среднее значение критерия/показателя НОК
	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги														
П42	п.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,99</b>
П43	п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	68,22	98,73	100,00	67,09	72,13	100,00	100,00	92,31	70,59	100,00	98,57	95,00	66,67	<b>90,10</b>
<b>К4</b>	<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>	<b>93,64</b>	<b>99,75</b>	<b>100,00</b>	<b>93,42</b>	<b>94,43</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>98,46</b>	<b>94,12</b>	<b>98,26</b>	<b>99,71</b>	<b>99,00</b>	<b>93,33</b>	<b>97,93</b>
П51	п.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	100,00	100,00	100,00	98,73	91,80	100,00	98,15	92,31	94,12	100,00	98,57	100,00	100,00	<b>98,41</b>
П52	п.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	100,00	100,00	100,00	100,00	98,36	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,57	100,00	100,00	<b>99,45</b>
П53	п.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	99,07	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,74</b>
<b>К5</b>	<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>99,53</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,62</b>	<b>97,21</b>	<b>100,00</b>	<b>99,44</b>	<b>97,69</b>	<b>98,24</b>	<b>100,00</b>	<b>99,29</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,28</b>

Таблица 4.2.6. Значения критериев и входящих в них показателей, по обследованным организациям, 2023 г. (продолжение и окончание таблицы)

		«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	«Преодоление» г. Дмитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Стелное (Майнский район)	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Александровский район)	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	Среднее значение критерия/показателя НОК
П11	п.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	94,12	88,85	80,34	100,00	91,49	38,24	23,53	20,59	48,45	61,61	<b>83,81</b>
П12	п.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	60,00	0,00	90,00	90,00	<b>88,70</b>
П13	п.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	99,39	100,00	97,83	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>96,94</b>
<b>К1</b>	<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>97,99</b>	<b>96,66</b>	<b>93,23</b>	<b>100,00</b>	<b>97,45</b>	<b>51,47</b>	<b>68,22</b>	<b>46,18</b>	<b>81,54</b>	<b>85,48</b>	<b>90,67</b>
П21	п.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
П22	п.2.2.Время ожидания предоставления услуги	99,71	98,78	92,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,52</b>
П23	п.2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	98,56	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,94</b>
<b>К2</b>	<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<b>99,45</b>	<b>99,51</b>	<b>96,80</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,79</b>
П31	п.3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,00	100,00	40,00	100,00	20,00	0,00	60,00	60,00	60,00	0,00	<b>66,09</b>
П32	п.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,00	100,00	40,00	100,00	20,00	20,00	40,00	0,00	0,00	0,00	<b>60,87</b>
П33	п.3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	98,32	100,00	100,00	96,30	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00	<b>90,57</b>
<b>К3</b>	<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>99,50</b>	<b>100,00</b>	<b>58,00</b>	<b>98,89</b>	<b>44,00</b>	<b>38,00</b>	<b>64,00</b>	<b>48,00</b>	<b>18,00</b>	<b>30,00</b>	<b>71,35</b>
П41	п.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	99,71	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,80</b>
П42	п.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	99,71	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,99</b>

		«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	«Преодоление» г. Дмитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	Среднее значение критерия/показателя НОК
П43	п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	96,55	96,34	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	50,00	<b>90,10</b>
<b>К4</b>	<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>	<b>99,08</b>	<b>99,27</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>90,00</b>	<b>97,93</b>
П51	п.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	96,84	98,78	100,00	100,00	98,38	100,00	100,00	100,00	100,00	95,83	<b>98,41</b>
П52	п.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	98,85	98,78	100,00	100,00	99,35	93,33	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,45</b>
П53	п.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	98,85	100,00	96,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,74</b>
<b>К5</b>	<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>98,25</b>	<b>99,39</b>	<b>98,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,39</b>	<b>98,67</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>98,75</b>	<b>99,28</b>

## 5. Выводы и конкретные предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания

В рамках проведения независимой оценки качества (НОК) оказания услуг организациями социального обслуживания населения было обследовано 23 учреждения социального обслуживания Ульяновской области. Методы сбора информации, которые были применены в рамках проведения НОК:

1. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях.
2. Анализ сайтов организаций.
3. Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций.

Общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, установленные Федеральным законом №392-ФЗ, согласно которым была проведена независимая оценка качества:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Суммарный объем анкет составил 1545 единиц, карточек оценки сайтов – 20 единиц, карточек наблюдения – 23 единицы.

Таблица 5.1. Объемы сбора информации в рамках проведения НОК в сфере социального обслуживания населения по методам сбора информации

Сфера социального обслуживания населения	Кол-во организаций, где проведена НОК	Метод 1: анализ сайтов организаций	Метод 2: Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	Метод 3: опрос получателей услуг организаций (анкетирование/интервьюирование в организациях)
		Кол-во заполненных карточек оценки сайтов	Кол-во заполненных карточек наблюдения	Кол-во анкет, заполненных на бумажном носителе в организации
План	23	23	23	1410
Факт	23	20	23	1545

## 5.1. Общие результаты по итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

Значения оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере социального обслуживания (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 77,63 балла до 100,00 баллов из 100.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг социального обслуживания:

- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),
- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

Высокие оценки («лучшие») получили 14 организаций (от 90,05 балла до 100,00 баллов); удовлетворительные оценки («средние») – 9 организаций (от 77,63 балла до 89,21 балла); неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных организаций.

Таблица 5.1.1. Общий рейтинг организаций сферы социального обслуживания по оценке качества оказания услуг, в баллах (2023 г.)

Место рейтинга	Наименование организации	Оценка, баллы	Характеристика оценок
1	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	«Высокие оценки»
2	ОГКУ СКДД «Дом детства»	99,80	
3	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	99,78	
4	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	98,97	
5	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	98,85	
6	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	98,40	
7	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	98,39	
8	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут»	98,26	
9	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	98,12	
10	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	98,04	
11	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	95,87	
12	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	94,83	
13	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	91,89	
14	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	90,05	
15	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	89,21	«Средние оценки»
16	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	88,17	
17	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	87,73	
18	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	87,46	
19	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	86,44	
20	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	80,85	
21	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	79,91	
22	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	78,84	

Место рейтинга	Наименование организации	Оценка, баллы	Характеристика оценок
23	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	77,63	

## **5.2. Результаты оценки организаций социального обслуживания по общим критериям НОК**

Средние значения по общим критериям оценки качества условий предоставления услуг в сфере социального обслуживания составляют от 72,65 балла до 99,79 балла.

**Наиболее благоприятная ситуация отмечается в отношении четырех критериев. Это «Комфортность условий предоставления услуг» (99,69 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,28 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (97,93 балла), «Открытость и доступность информации об организации» (90,67 балла).**

**По критерию «Комфортность условий предоставления услуг»** высокие оценки получили все 23 обследованные организации, из них лучшие результаты (100 из 100 баллов) наблюдаются в отношении 19-и организаций.

**По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** все обследованные организации также получили высокие оценки, 10 из них – максимально высокие из возможных (100 из 100 баллов).

**В отношении критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»** также наблюдаются высокие оценки по всем обследованным организациям, 10 из них продемонстрировали лучшие результаты – 100 из 100 баллов.

В срезе организаций лучшие результаты критерия **«Открытость и доступность информации об организации» (100 баллов)** наблюдаются в отношении **8 учреждений социального обслуживания**; оценки более 90 баллов (высокие) продемонстрировали 9 организаций (от 92,22 до 99,22 балла); средние оценки (70-89 баллов) – у 3-х обследованных учреждений (от 81,54 до 85,48 балла); неудовлетворительные оценки (менее 70 баллов) продемонстрировали еще 3 учреждения (от 46,18 до 51,47 балла).

**Среднюю, или удовлетворительную, оценку продемонстрировал критерий «Доступность услуг для инвалидов» (72,65 балла).**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» лучшими стали 7 организаций: его значимость в этих учреждениях равна 100 баллам. Высокие оценки (90 и более баллов) продемонстрировали 3 организации (от 92,00 до 99,50 балла), средние значения критерия наблюдаются в отношении 2-х учреждений (78,00 и 86,00 баллов). Неудовлетворительный результат по данному критерию наблюдается по 11-и обследованным организациям (от 18,00 до 64,00 баллов) (см. Таблицу 5.2.1).

Таблица 5.2.1. Значения критериев оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания в разрезе организаций, в баллах

	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Показатель оценки качества
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут»	98,12	100,00	100,00	93,64	99,53	98,26
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	92,22	100,00	100,00	99,75	100,00	98,39
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40
ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	83,66	100,00	60,58	93,42	99,62	87,46
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»	99,22	99,34	100,00	94,43	97,21	98,04
ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	100,00	100,00	60,00	100,00	99,44	91,89
ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	100,00	100,00	78,00	98,46	97,69	94,83
ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	98,24	100,00	100,00	94,12	98,24	98,12
ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»	100,00	100,00	52,00	98,26	100,00	90,05
ОГКУ СКДД «Дом детства»	100,00	100,00	100,00	99,71	99,29	99,80
ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	95,66	100,00	44,00	99,00	100,00	87,73
ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	100,00	100,00	86,00	93,33	100,00	95,87
«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	97,99	99,45	99,50	99,08	98,25	98,85
«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»	96,66	99,51	100,00	99,27	99,39	98,97
АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	93,23	96,80	58,00	100,00	98,00	89,21
«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	100,00	100,00	98,89	100,00	100,00	99,78
АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	97,45	100,00	44,00	100,00	99,39	88,17
Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)	51,47	100,00	38,00	100,00	98,67	77,63
Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	68,22	100,00	64,00	100,00	100,00	86,44
Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	46,18	100,00	48,00	100,00	100,00	78,84
Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	81,54	100,00	18,00	100,00	100,00	79,91
Общественная организация ТОС «Уржумское» села	85,48	100,00	30,00	90,00	98,75	80,85

	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Показатель оценки качества
Уржумское (Майнский район)						
Среднее значение критерия НОК	90,67	99,79	72,65	97,93	99,28	92,06

### 5.3. Результаты по значениям показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг организациям социального обслуживания

Средние значения по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления услуг в сфере социального обслуживания, расположились в интервале от 60,87 балла до 100 баллов.

«Высокие» оценки (90 и более баллов) получены по 11-ти показателям (от 90,10 балла до 100,00 баллов из 100 возможных), «средние» (70-89 баллов) – по 2-м показателям (84,26 балла и 88,70 балла из 100 возможных). «Низкие» (оценка менее 70 баллов) получены по двум показателям (60,87 балла и 66,09 балла из 100 возможных).

Таблица 5.3.1. Рейтинг показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (2023 г.)

Место рейтинга	Наименование показателя	Оценка, баллы	Характеристика полученной оценки
1	п.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,00	«Высокие оценки»
2	п.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	99,99	
3	п.2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	99,94	
4	п.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	99,80	
5	п.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	99,74	
6	п.2.2.Время ожидания предоставления услуги	99,52	
7	п.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	99,45	
8	п.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	98,41	
9	п.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на стендах и на сайте	96,94	
10	п.3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	94,92	
11	п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм	90,10	

Место рейтинга	Наименование показателя	Оценка, баллы	Характеристика полученной оценки
	взаимодействия		
12	п.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	88,70	«Средние оценки»
13	п.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	84,26	
14	п.3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	66,09	«Низкие оценки»
15	п.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,87	

Значения показателей, характеризующих общие критерии НОК в виде рейтинга со значениями по каждой из обследованных организаций, представлены в Таблице 5.3.2.

Таблица 5.3.2. Значения критериев и входящих в них показателей, по обследованным организациям, 2023 г. (начало таблицы)

		ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшугат»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	ОГАУСО «Центр социально- психологической помощи семье и детям»	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнездышко»	ОГКУ СКДД «Дом детства»	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	Среднее значение критерия/показателя НОК
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>															
П11	п.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	100,00	100,00	100,00	97,37	100,00	100,00	100,00	100,00	94,12	100,00	100,00	88,85	100,00	<b>83,81</b>
П12	п.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>86,09</b>
П13	п.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	95,30	80,56	100,00	61,12	98,04	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,50	100,00	<b>96,94</b>
<b>К1</b>	<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>98,12</b>	<b>92,22</b>	<b>100,00</b>	<b>83,66</b>	<b>99,22</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>98,24</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>95,66</b>	<b>100,00</b>	<b>89,75</b>
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>															
П21	п.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
П22	п.2.2.Время ожидания предоставления услуги	100,00	100,00	100,00	100,00	98,36	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,52</b>
П23	п.2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,94</b>
<b>К2</b>	<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,34</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,79</b>
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>															
П31	п.3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,00	100,00	100,00	60,00	100,00	100,00	20,00	80,00	100,00	20,00	100,00	20,00	80,00	<b>66,09</b>
П32	п.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	100,00	100,00	80,00	40,00	100,00	100,00	60,00	60,00	100,00	40,00	100,00	20,00	80,00	<b>60,87</b>

		ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшугат»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»	ОГАУСО «Центр социально- психологической помощи семье и детям»	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнездышко»	ОГКУ СКДД «Дом детства»	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»	Среднее значение критерия/показателя НОК	
	наравне с другими															
ПЗ3	п.3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,00	100,00	100,00	88,61	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>94,92</b>
<b>К3</b>	<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>92,00</b>	<b>60,58</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>60,00</b>	<b>78,00</b>	<b>100,00</b>	<b>52,00</b>	<b>100,00</b>	<b>44,00</b>	<b>86,00</b>	<b>72,65</b>	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>																
П41	п.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,65	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,80</b>
П42	п.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,99</b>
П43	п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	68,22	98,73	100,00	67,09	72,13	100,00	100,00	92,31	70,59	100,00	98,57	95,00	66,67	100,00	<b>90,10</b>
<b>К4</b>	<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>	<b>93,64</b>	<b>99,75</b>	<b>100,00</b>	<b>93,42</b>	<b>94,43</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>98,46</b>	<b>94,12</b>	<b>98,26</b>	<b>99,71</b>	<b>99,00</b>	<b>93,33</b>	<b>97,93</b>	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>																
П51	п.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	100,00	100,00	100,00	98,73	91,80	100,00	98,15	92,31	94,12	100,00	98,57	100,00	100,00	100,00	<b>98,41</b>
П52	п.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	100,00	100,00	100,00	100,00	98,36	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,57	100,00	100,00	100,00	<b>99,45</b>
П53	п.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	99,07	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,74</b>
<b>К5</b>	<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>99,53</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,62</b>	<b>97,21</b>	<b>100,00</b>	<b>99,44</b>	<b>97,69</b>	<b>98,24</b>	<b>100,00</b>	<b>99,29</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,28</b>
	<b>Показатель оценки качества</b>	<b>98,26</b>	<b>98,39</b>	<b>98,40</b>	<b>87,46</b>	<b>98,04</b>	<b>100,00</b>	<b>91,89</b>	<b>94,83</b>	<b>98,12</b>	<b>90,05</b>	<b>99,80</b>	<b>87,73</b>	<b>95,87</b>	<b>92,06</b>	



		«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно- двигательного аппарата»	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»	Общественная организация ТОО «Наш дом» села Степное (Майнский район)	Общественная организация ТОО «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)	Общественная организация ТОО «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)	Общественная организация ТОО города Ульяновска «Дачный»	Общественная организация ТОО «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)	<b>Среднее значение критерия/показателя НОК</b>
П43	п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	96,55	96,34	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	50,00	<b>90,10</b>
<b>К4</b>	<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>	<b>99,08</b>	<b>99,27</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>90,00</b>	<b>97,93</b>
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>												
П51	п.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	96,84	98,78	100,00	100,00	98,38	100,00	100,00	100,00	100,00	95,83	<b>98,41</b>
П52	п.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	98,85	98,78	100,00	100,00	99,35	93,33	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,45</b>
П53	п.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	98,85	100,00	96,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,74</b>
<b>К5</b>	<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>98,25</b>	<b>99,39</b>	<b>98,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,39</b>	<b>98,67</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>98,75</b>	<b>99,28</b>
	<b>Показатель оценки качества</b>	<b>98,85</b>	<b>98,97</b>	<b>89,21</b>	<b>99,78</b>	<b>88,17</b>	<b>77,63</b>	<b>86,44</b>	<b>78,84</b>	<b>79,91</b>	<b>80,85</b>	<b>92,06</b>

#### **5.4. Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания**

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания по каждой из них были выявлен ряд недостатков. Конкретные предложения по их устранению и совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания представлены в Таблицах 5.4.1-5.4.17.

Таблица 5.4.1. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			107		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшuat», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://akshuat-pni.uln.socinfo.ru/">https://akshuat-pni.uln.socinfo.ru/</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие -</b>			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p><b>"0"</b></p> <p>1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</p> <p>5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;</p> <p>6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их		На официальном сайте организации в сети "Интернет" отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	94		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	93		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшугат», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	информационных стендах в помещении организации социальной сферы			
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	98,9		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	84		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	77		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	91,7		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>95,30</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>98,12</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)			
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр) Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	107	-	-
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	107	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост): - оборудованных входных групп пандусами	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::  - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(подъемными платформами);				
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	1		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:			
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшугат», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(тифлосурдопереводчика);				
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>100,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	107		
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	107	-	-
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>100,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	107	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)				
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	107	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	73	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Провести дополнительный мониторинг мнений получателей услуг в отношении их удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных средств для получения консультаций и информации об организации

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшутат», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)			электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ниже н норматива в 90,0%	
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>68,22</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>93,64</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	107	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	107	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшут», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)				
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	106	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>99,07</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>99,53</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>98,26</b>		

Таблица 5.4.2. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			79		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p><b>Оцениваемые Интернет-сайты</b></p> <p><b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b></p> <p>1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</p> <p>5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;</p> <p>6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников</p>	<p><a href="http://dalneepole.ulpni.ru">dalneepole.ulpni.ru</a></p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;			
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		об исполнении указанных предписаний;			
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>П11</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1	-	-
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	гиперссылки на нее)				
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	79	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, ниже норматива в 90,0%	Провести дополнительный мониторинг мнений получателей услуг в отношении их удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		79			
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		100,0			
Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет		18			
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы		11			
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»		61,1			
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>80,56</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>92,22</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в	2.1.1. Обеспечение в организации		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	(учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
	8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1			
	<b>СУММА</b>	<b>8</b>			
<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	79		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	79	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::			
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	-	-
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	1		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>		
3.2.	Обеспечение в	3.2.1. Обеспечение в организации		В организации отсутствует возможность	Обеспечить возможность предоставления

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	(учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>100,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	76	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	76		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>100,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	79	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники,	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	79	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)				
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	78	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>98,73</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>99,75</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	79	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)				
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	79	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	79	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>98,39</b>		

Таблица 5.4.3. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			83		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://pnilesnoj.ru">https://pnilesnoj.ru</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	1		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>П11</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	83		
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		83			
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		100,0			
Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет		83			
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		83			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы			
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>100,00</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожид)	услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Своевр) Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	83		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	83	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост): - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: : - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1 1 1 1	-	-
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1 1	В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>4</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>80,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	83	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	83		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>92,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	83	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	83	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)			
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	83	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	83	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услугд)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	83	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	83	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>98,40</b>		

Таблица 5.4.4. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			79		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)			
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На официальном сайте организации в сети "Интернет" отсутствует информация о проведении независимой оценки качества	Обеспечить размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о проведении независимой оценки качества
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="http://pb2.usoz.net">http://pb2.usoz.net</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		электронной почты;			
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	1		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);			
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>18</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>97,37</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		На официальном сайте организации в сети "Интернет" отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг;			
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (Потруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	62	Удовлетворенность получателей услуг информацией на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети "Интернет" ниже норматива в 90,0%	Провести дополнительный мониторинг мнений получателей услуг в отношении их удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте организации в сети Интернет
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		54			
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		87,1			
Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети		37			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		Интернет			
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	13		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	35,1		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>61,12</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>83,66</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:		В помещениях организации отсутствует понятная навигация (для определения местоположения отдельных объектов, помещений, направлений внутри организации)	Обеспечить наличие в помещениях и на прилегающей территории организации понятную навигацию для получателей услуг
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	0		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>7</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Своевр) Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	79	-	-
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	79	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост): - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	1 0 0 1	В организации отсутствуют следующие условия доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие в организации следующих условий доступности для инвалидов: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных поручней, расширенных дверных проемов

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>3</b>		
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>60,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслудост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>2</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>40,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	79	Показатель удовлетворенности получателей услуг с ОВЗ доступностью условий организации для инвалидов ниже норматива в 90,0%	После устранения недостатков в отношении условий доступности услуг организации для инвалидов провести дополнительный мониторинг мнений получателей услуг с ОВЗ на предмет их удовлетворенности данными условиями
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	70		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>88,61</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>60,58</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	79	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	79	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	53	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ниже н норматива в 90,0%	Провести дополнительный мониторинг мнений получателей услуг в отношении их удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных средств для получения консультаций и информации об организации
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>67,09</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>93,42</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	78	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>98,73</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	79	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	79	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>99,62</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>87,46</b>		

Таблица 5.4.5. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			61		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p> <p><b>Оцениваемые Интернет-сайты</b></p> <p><b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b></p> <p>1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</p> <p>5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;</p> <p>6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления),</p>	<p><a href="http://nuinternat.ucoz.ru/">http://nuinternat.ucoz.ru/</a></p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p>			
		<p>8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</p>	1		
		<p>9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</p>	1		
		<p>10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);</p>	1		
		<p>11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания,</p>	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;			
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	61		
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		60			
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		98,4			
Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет		44			
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы		43			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97,7		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>98,04</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>99,22</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления	2.2.1. Время ожидания предоставления		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр) Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	60		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>98,36</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	61	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>99,34</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::			
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	-	-
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	1		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>100,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	61	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	61		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>100,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	61	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)	организацию			
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	61	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	44	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ниже н норматива в 90,0%	Провести дополнительный мониторинг мнений получателей услуг в отношении их удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных средств для получения консультаций и информации об организации
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>72,13</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>94,43</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	56	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Новый горизонт», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	организации)			
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>91,80</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	60	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>98,36</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	61	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>97,21</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>98,04</b>		

Таблица 5.4.6. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			61		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://di-souz.ru">https://di-souz.ru</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	1		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	На официальном сайте организации в сети Интернет обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1	организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	опроса граждан или гиперссылки на нее)
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	0		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	61	-	-
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	61		
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	61		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	61		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		размещенной на официальном сайте организации социальной сферы			
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>100,00</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги,		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Своевр) Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	61		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	61	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост): - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1 1 1 1	-	-
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>ПЗ2</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>100,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	61		
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	61	-	-
	<b>ПЗ3</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>100,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	61		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)				
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	61	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	61	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	61	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Психоневрологический интернат «Союз» в с. Бригадировка», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)				
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	61	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	61	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>100,00</b>		

Таблица 5.4.7. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			54		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);</li> <li>- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). (Пинф)</li> </ul>	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии) у поставщика социальных услуг с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
	7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных	1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);			
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://cspp-semya.ru/">https://cspp-semya.ru/</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	1		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		(на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)			
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	54		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	54		
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	54		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	54		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
		<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>	

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>100,00</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1	-	-
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	социального работника на дом и пр.) (Пожид)	социального работника на дом и пр.) (Своевр)			
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	54		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	54	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: оборудование пандусами (либо подъемными платформами) входных групп, выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: оборудование пандусами (либо подъемными платформами) входных групп, выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>1</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>20,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	(тифлосурдопереводчика), а также предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	(тифлосурдопереводчика), а также предоставления помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>3</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>60,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	6	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	6		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>60,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	54	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)				
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	54	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	54	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	53	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>98,15</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	54	-	-
	<b>П152</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	54	-	-
	<b>П153</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>99,44</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>91,89</b>		

Таблица 5.4.8. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГКУСО «Комплексный кризисный центр»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			13		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="http://ulcog.ru/">http://ulcog.ru/</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;			
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;			
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>П11</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1	-	-
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к	13	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	информационным стендам в помещениях организации			
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	13		
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	12		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	12		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>100,00</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:		В помещениях организации отсутствует понятная навигация (для определения местоположения отдельных объектов, помещений, направлений внутри организации)	Обеспечить наличие в помещениях и на прилегающей территории организации понятную навигацию для получателей услуг
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		1			
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы		0			
3) наличие и доступность питьевой воды		1			
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		1			
5) санитарное состояние помещений		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		организации социальной сферы			
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>7</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	13		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	13	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		В организации отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Обеспечить наличие в организации выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	1		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>4</b>		
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>80,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслудост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;			
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>3</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>60,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	3	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>78,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	13	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники,	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	13		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)				
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвжл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	12	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>92,31</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>98,46</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	12	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>92,31</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	13	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУСО «Комплексный кризисный центр», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)				
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	13	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>97,69</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>94,83</b>		

Таблица 5.4.9. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			17		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки	Обеспечить наличие на информационных стендах в помещениях организации информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");		1			
8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)		1			
9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);			
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		электронного образа документов);			
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>15</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://planetadd.ucoz.ru/">https://planetadd.ucoz.ru/</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;			
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудоустройство, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя I.1.</b>	<b>94,12</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	На официальном сайте организации в сети Интернет обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(Пдист):			организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	0		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	17	-	-
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	17		
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	16		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	16		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>98,24</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожид)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	17		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	17	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::			
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	1		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслудост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить наличие в организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	шрифтом Брайля;				
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>100,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	4	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	4		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>100,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	17	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(Перв.конт уд)				
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	17	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	12	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ниже норматива в 90,0%	Провести дополнительный мониторинг мнений получателей услуг в отношении их удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных средств для получения консультаций и информации об организации
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>70,59</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>94,12</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	16	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «ПЛАНЕТА», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>94,12</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	17	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	17	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>98,24</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>98,12</b>		

Таблица 5.4.10. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			23		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнездышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		-	-
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="http://gnezdyskho.org/">http://gnezdyskho.org/</a>		
		<b>Перечень информации об организации</b>			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<b>социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социального обслуживания;			
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>П11</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	23		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	23		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	23		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	23		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>			
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>100,00</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)			
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожид)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	23		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	23	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: оборудованные пандусами (подъемными платформами) входные группы, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: оборудованных пандусами (подъемными платформами) входных групп, адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>1</b>		
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>20,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>2</b>		
	<b>ПЗ2</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>40,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	2	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	2		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>52,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	22	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>95,65</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	23	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг,	Число получателей услуг, удовлетворенных	23	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия			
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>98,26</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	23	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	23	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	23	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Ульяновский детский дом «Гнёздышко», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)				
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>90,05</b>		

Таблица 5.4.11. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГКУ СКДД «Дом детства»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			70		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		"Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://uldetdom.wixsite.com/uldetdom">https://uldetdom.wixsite.com/uldetdom</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие -</b>			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<b>"0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	1		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет (Потруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	70		
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		70			
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		100,0			
Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет		70			
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на		70			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		официальном сайте организации социальной сферы			
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>100,00</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1	-	-
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	социального работника на дом и пр.) (Пожид)	социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)			
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	70		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	70	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::			
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	1		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии	- наличие альтернативной версии	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;			
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>100,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	3	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>100,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	70	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	70	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ СКДД «Дом детства»: баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)				
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвезл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	69	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>98,57</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>99,71</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	69	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>98,57</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	69	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>98,57</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	70	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>99,29</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>99,80</b>		



Таблица 5.4.12. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			20		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки	Обеспечить наличие на информационных стендах в помещениях организации информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>			
		<p>12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	1		
		<p>13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	1		
		<p>14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p>	1		
		<p>15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p>	1		
		<p>16) о наличии предписаний органов,</p>	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;			
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>15</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="http://roshcha.ru/">http://roshcha.ru/</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;			
		б) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	1		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)			
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
	<b>П11</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>88,85</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	20		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении	19		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	опрошенных получателей услуг (Чобш)).	организации социальной сферы			
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	95,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	17		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	17		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>97,50</b>		
	<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>		<b>95,66</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации)	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)			
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	20		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	20	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов,	Обеспечить в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов,

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>1</b>		
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>20,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставления помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>1</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>20,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	100,00		-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов			
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>44,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	20		
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	20		
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	19		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Детский дом «Соловьиная роща», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвезл.дистуд)				
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>95,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>99,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	20	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	20	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	20	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>87,73</b>		

Таблица 5.4.13. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности ОГКУ Майнский детский дом «Орбита»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			18		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения),		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="http://Orbita.3dn.ru">Orbita.3dn.ru</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p>			
		<p>8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</p>	1		
		<p>9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</p>	1		
		<p>10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);</p>	1		
		<p>11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам</p>	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальных услуг и форм социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;			
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, а также отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, а также технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	0		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)			
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>4</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	18		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	18		
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	18		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	18		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
		<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>	
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1	-	-
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Своевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	18		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	18	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		В организации отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Обеспечить наличие в организации выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	1		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>4</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>80,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	шрифтом Брайля;				
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
	<b>П32</b>	<b>СУММА</b>	<b>4</b>		
		<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>80,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	3		
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3	-	-
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>86,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	18	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	опрошенных получателей услуг) (Шперв.конт уд)				
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	18	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	12	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ниже н норматива в 90,0%	Провести дополнительный мониторинг мнений получателей услуг в отношении их удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных средств для получения консультаций и информации об организации
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>66,67</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>93,33</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	18	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	ОГКУ Майнский детский дом «Орбита», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(Преком)				
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	18	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	18	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>95,87</b>		

Таблица 5.4.14. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности «Российский Красный Крест»  
Ульяновское региональное отделение

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			348		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о проведении независимой оценки	Обеспечить наличие на информационных стендах в помещениях организации информации о проведении независимой оценки, а также об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, по итогам проведения данными органами проверок организации
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии) у поставщика социальных услуг с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов,	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;			
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>15</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://redcross-ul.ru/">https://redcross-ul.ru/</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;			
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	1		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		полустационарной, на дому);			
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)			
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>П11</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>94,12</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, а также отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, а также технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	336		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной	334		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы			
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	99,4		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	321		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	319		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	99,4		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>99,39</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>97,99</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		организации социальной сферы			
		б) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	347		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>99,71</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	343	-	-
		<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>98,56</b>	
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>99,45</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и		В организации отсутствуют выделенные стоянки для	Обеспечить наличие в организации выделенных стоянок для

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		автотранспортных средств для инвалидов	автотранспортных средств для инвалидов
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	1		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления	- наличие возможности предоставления	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	услуги в дистанционном режиме или на дому.	услуги в дистанционном режиме или на дому.			
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>100,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	119	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	117		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>98,32</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>99,50</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	347	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>99,71</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	347	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>99,71</b>		
4.3.	Доля получателей услуг,	Число получателей услуг,	336	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия			
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>96,55</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>99,08</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	337	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>96,84</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	344	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>98,85</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	344	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>98,85</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>98,25</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Российский Красный Крест» Ульяновское региональное отделение, баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>98,85</b>		

Таблица 5.4.15. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности «Преодоление» г. Дмитровград  
«ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Дмитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			82		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Обеспечить наличие на информационных стендах в организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		услуг (наличия оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Дмитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	0		
		15) о правилах внутреннего распорядка	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Дмитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);			
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>15</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Обеспечить наличие на сайте организации в сети Интернет информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="http://voi-dd.ru">voi-dd.ru</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Дмитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	1		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Дмитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	0		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>88,85</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет раздела "Часто задаваемые вопросы"
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		(на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)			
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобш)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	82		
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		82			
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		100,0			
Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет		79			
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы		79			
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»		100,0			
<b>П13</b>		<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>96,66</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1	-	-
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги,		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	социального работника на дом и пр.) (Пожид)	графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Своевр) Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	81		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>98,78</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	82	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>99,51</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::			
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	1		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Дмитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>100,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	82	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	82		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>100,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	82	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Димитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)				
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	82	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	79	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>96,34</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>99,27</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	81	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>98,78</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Преодоление» г. Дмитровград «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ)», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	81	-	-
	<b>П152</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>98,78</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	82	-	-
	<b>П153</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>99,39</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>98,97</b>		

Таблица 5.4.16. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			25		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о численности получателей социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки качества	Обеспечить наличие на информационных стендах в помещениях организации информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информацию о проведении независимой оценки качества
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		телефонов и адресов электронной почты;			
		7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;			
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);			
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>13</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с
	<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="http://www.ul-bлаго.ru/">http://www.ul-bлаго.ru/</a>			
	<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1	соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), а также информация о проведении независимой оценки качества	законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), а также информации о проведении независимой оценки качества
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1				
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1				
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1				
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1				
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1				
7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях	1				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;			
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p>			
		<p>12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	0		
		<p>13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	1		
		<p>14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов</p>	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	0		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>16</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>80,34</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет раздела "Часто задаваемые вопросы"

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	услуг и их функционирование (Пдист):	услуг и их функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	23		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	22		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	получателей услуг (Чобш)).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	95,7		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	23		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	23		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>97,83</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>93,23</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожид)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	23		
		<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>92,00</b>	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	25	-	-
		<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>	
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>96,80</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>2</b>		
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>40,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслудост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также обеспечить сайт организации альтернативной версией для слабовидящих
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет»	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	для инвалидов по зрению;	«Интернет» для инвалидов по зрению;			
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>2</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>40,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	20		
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	20		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>58,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	25		
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, удовлетворенных	25		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)			
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	25	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	25	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Социальное благополучие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	25	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	24	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>96,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>98,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>89,21</b>		

Таблица 5.4.17. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности «Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			27		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>17</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		-	-
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="http://Uispoda.ru">Uispoda.ru</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1		
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;			
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p>			
		<p>12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	1		
		<p>13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	1		
		<p>14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	1		
		<p>15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию</p>	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);			
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>19</b>		
	<b>П11</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>100,00</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	27		
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		27			
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		100,0			
Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет		27			
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы		27			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>100,00</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	27		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	27	-	-
		<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>	
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост): - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::			
		- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
		- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
		- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
		- наличие сменных кресел-колясок;	1		
		- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>100,00</b>			
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги		В организации отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Обеспечить сайт организации альтернативной версией для слабовидящих

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	услуги наравне с другими (Пуслугдост):	наравне с другими:			
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>100,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	27		
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	26	-	-
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>96,30</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>98,89</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	27	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию			
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	27	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	27	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	«Ульяновская региональная федерация спорта для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	27	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	27	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	27	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>99,78</b>		

Таблица 5.4.18. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			309		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки	Обеспечить наличие на информационных стендах в помещениях организации информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p>			
		<p>11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	1		
		<p>12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального</p>	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		оценки, планы по устранению выявленных недостатков)			
		<b>СУММА</b>	<b>15</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Обеспечить на официальном сайте организации в сети Интернет информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://dolgoletie-ulyanovsk.ru/">https://dolgoletie-ulyanovsk.ru/</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	1		
		5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;			
		б) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	1		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о размере платы за	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;			
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	1		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>18</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>91,49</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(Пдист):	взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:			
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	1		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	1		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>6</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>100,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	309		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	309	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальной сферы			
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	293		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	293		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
	<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>		<b>97,45</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1	-	-
		2) наличие и понятность	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		навигации внутри организации социальной сферы			
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Своевр)		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	309		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	309	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов, адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>1</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>20,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставления помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>1</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>20,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (П32уд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	14	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	14		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>44,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	309	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	309	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	309	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее	304	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие», баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)			
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>98,38</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	307	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>99,35</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	309	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>99,39</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>88,17</b>		

Таблица 5.4.19. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район)

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			15		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки качества	Обеспечить наличие на информационных стендах организации информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки качества
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;			
		7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1		
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;			
		11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>13</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		У организации отсутствует официальный сайт в сети Интернет	Обеспечить наличие официального сайта организации в сети Интернет в соответствии с ее содержанием и порядком (формой) размещения, установленным нормативными правовыми актами
	<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<u>нет</u>			
	<b>Перечень информации об организации социального</b>				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p><b>обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b></p> <p>1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</p> <p>5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;</p> <p>6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;			
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	0		
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	0		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	0		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	0		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	0		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	0		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		недостатков)			
		<b>СУММА</b>	<b>0</b>		
	<b>П11</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>38,24</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Цдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		У организации отсутствует официальный сайт в сети Интернет	Обеспечить наличие официального сайта организации в сети Интернет в соответствии с ее содержанием и порядком (формой) размещения, установленным нормативными правовыми акта
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	0		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	0		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	0		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	0		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	0		
		<b>СУММА</b>	<b>0</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>0,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	15		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством,	15		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобш)).	полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы			
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	15		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	15		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>51,47</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		сферы			
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожид)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Своевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	15		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	15	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: оборудованные пандусами входные группы, выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: оборудованных пандусами входных групп, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов, адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>0</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>0,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслудост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), а также предоставления помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		шрифтом Брайля;		инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>1</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>20,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	1		
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>38,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	15		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)	организацию			
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	15	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	15	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	15	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Наш дом» села Степное (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)				
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	14	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>93,33</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	15	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>98,67</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>77,63</b>		

Таблица 5.4.20. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район)

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			13		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»), о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с	Обеспечить наличие на информационных стендах в организации информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»), о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
		3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1		
		4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	0		
	5) о контактных телефонах с	1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчеты об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки качества	свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчеты об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки качества
б) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1				
7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	0				
8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1				
9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые,	1				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);</p> <p>10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>1</p> <p>0</p>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	0		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		электронного образа документов);			
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>8</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует следующая информация: - об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, - о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях	На официальном сайте в сети Интернет рекомендуется обеспечить размещение следующей организации: - об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, - о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных
		<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://sites.google.com/view/toslesocombinat">https://sites.google.com/view/toslesocombinat</a>		
		<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>			
		1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	0	<p>организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания,</p> <p>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»),</p> <p>- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому),</p> <p>- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудоустройство, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги),</p> <p>- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные</p>	<p>подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания,</p> <p>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»),</p> <p>- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому),</p> <p>- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудоустройство, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги),</p> <p>- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления</p>
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1	4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	0		
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1	6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1		
7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений	0				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		(при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;		услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно, - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с	социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно, - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	0	договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,	бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	0	- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,	социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-	0	предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);</p> <p>11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет</p>	<p>0</p> <p>0</p>	<p>законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов),</p> <p>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности),</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов),</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний,</p> <p>- информацию о проведении независимой оценки качества.</p> <p>Также рекомендуется обеспечить наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих.</p>	<p>договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,</p> <p>- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов),</p> <p>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности),</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов),</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний,</p> <p>- информацию о проведении независимой оценки качества.</p> <p>Также рекомендуется обеспечить наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих.</p>

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	0		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		деятельности);			
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);	0		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>4</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>34,06</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		На официальном сайте организации отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.), раздел «Часто задаваемые вопросы», а также техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.), раздел «Часто задаваемые вопросы», а также техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		вопросы получателя услуг);			
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	0		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	0		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	0		
		<b>СУММА</b>	<b>2</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>60,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	12		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	12		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	помещении организации социальной сферы			
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	13		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	13		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>68,22</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:		В организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
		1) наличие комфортной зоны	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(Пкомф.усл)	отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью			
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
		<b>СУММА</b>	<b>7</b>		
<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожид)	(своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Своевр) Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	13		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	13	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие	- наличие адаптированных	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>3</b>		
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>60,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставления помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, а также возможность предоставления услуг удаленно или в дистанционном режиме	Обеспечить в организации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, а также возможность предоставления услуг удаленно или в дистанционном режиме
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;			
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>2</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>40,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	2		
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	2	-	-
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>64,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование	13	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)	получателя услуги при непосредственном обращении в организацию			
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	13	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	13	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвезл.дистуд)	использовании дистанционных форм взаимодействия			
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	13	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	13	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Лесокомбинат» рабочего посёлка Майна (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)				
	<b>П152</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	13	-	-
	<b>П153</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>86,44</b>		

Таблица 5.4.21. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район)

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			11		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда, о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты, о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»), о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств	Обеспечить наличие на информационных стендах в помещениях организации информации об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда, о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты, о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»), о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		0			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		0			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах	0				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		электронной почты;			
		6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1	физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки качества	численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о
		7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	0		
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального</p>	<p>0</p> <p>0</p>		<p>проведении независимой оценки качества</p>

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	0		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	1		
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<b>СУММА</b>	<b>7</b>	У организации отсутствует официальный сайт в сети Интернет	Обеспечить наличие официального сайта организации в сети Интернет в соответствии с ее содержанием и порядком (формой) размещения, установленным нормативными правовыми актами
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<u>нет</u>				
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	0				
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	0				
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	0				
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	0				
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального	0				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обслуживания, и об адресах электронной почты;			
		б) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	0		
		7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	0		
		8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	0		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	0		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	0		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	0		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	0		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>0</b>		
	<b>П11</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>20,59</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист): - абонентского номера телефона;	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает	0	У организации отсутствует официальный сайт в сети Интернет	Обеспечить наличие официального сайта организации в сети Интернет в соответствии с ее содержанием и порядком (формой) размещения, установленным нормативными правовыми актами

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);			
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	0		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	0		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	0		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	0		
		<b>СУММА</b>	<b>0</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>0,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд)» (в % от общего числа опрошенных	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации  Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	11  11	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	получателей услуг (Чобщ)).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	11		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	11		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
	<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>46,18</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:		В организации отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной	Обеспечить наличие в организации доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		навигации внутри организации социальной сферы		сферы)	специалиста организации социальной сферы)
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	0		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
			<b>СУММА</b>		
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожид)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	11		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	11	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1		
		<b>СУММА</b>	<b>3</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>60,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслудост):	инвалидам получать услуги наравне с другими:		информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, а также возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или удаленно	звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставления помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, а также возможности предоставления услуг удаленно или дистанционно
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>0</b>		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>0,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	5	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	5		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>48,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	11	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	11	-	-
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	11	-	-
			11		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)				
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	11	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	11	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	11	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Мечты сбываются» п. Родниковые пруды и п. Рыбхоза «Пионер» (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>78,84</b>		

Таблица 5.4.22. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			6		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»), о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки качества	Обеспечить наличие на информационных стендах в организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»), о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
7) о материально-техническом		0			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");			обслуживания, отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки качества
		8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1		
		9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		11) о численности получателей	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);			
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>12</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания, о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информации об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о
	<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="http://dachniy.rstos73.ru/">http://dachniy.rstos73.ru/</a>			
	<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>				
	1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1			
	2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	0			
	3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с	1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		указанием адреса и схемы проезда;		услуги (стационарной, полустационарной, на дому), - о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги), о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических	персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания, о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому), - о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги), о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно, о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам
	4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	0			
	5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	1			
	6) о руководителе, его заместителях, руководителей филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1			
	7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	0			
	8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения	1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");		лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности), о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информация о проведении независимой оценки качества	социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности), о правилах
9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	0				
10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	0				
11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	0				
12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и	0				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<p>видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>			<p>внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также информации о проведении независимой оценки качества</p>
<p>13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	0				
<p>14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	0				
<p>15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p>	0				
<p>16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p>	0				
<p>17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка,</p>	0				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);			
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	0		
		<b>СУММА</b>	<b>5</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>48,45</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Идист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", а также отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить на официальном сайте организации в сети Интернет наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела "Часто задаваемые вопросы", а также технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	0		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		
		<b>СУММА</b>	<b>3</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>90,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд)» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобш)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	6		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	6		
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	6		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	6		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
		<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>	
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>81,54</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении)	2.1.1. Обеспечение в организации		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	комфортных условий для предоставления услуг (Пкомф.усл)	(учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:			
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1		
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
	<b>СУММА</b>	<b>8</b>			
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Пожд)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Своевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	6		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	6	-	-
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>3</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>60,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслугдост):	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, а также возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или удаленно	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0		социальной сферы и на прилегающей территории, а также возможности предоставления услуг удаленно или дистанционно
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
	<b>П32</b>	<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	0	-	-
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>0,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>18,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	6	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	6	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)	при обращении в организацию (учреждение)			
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	6	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>100,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	6	-	-
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>100,00</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услугуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	6	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	6	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС города Ульяновска «Дачный»	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>79,91</b>		

Таблица 5.4.23. Выявленные недостатки и конкретные предложения по совершенствованию деятельности Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район)

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>			24		
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)). (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов), информация о	Обеспечить наличие на информационных стендах в помещениях организации информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		1			
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1			
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1			
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1			
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		7) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1	проведении независимой оценки качества	лиц, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов), информация о проведении независимой оценки качества
8) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарные, полустационарные, на дому)	1				
9) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1				
10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1				
11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам	0				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			
		12) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		13) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		14) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	1		
		15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		документов);			
		16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		17) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1		
		<b>СУММА</b>	<b>12</b>		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует информация о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты, о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информации о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты, о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания, о
	<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>	<a href="https://tosurjumskoe73.bitrix24site.ru">https://tosurjumskoe73.bitrix24site.ru</a>			
	<b>Перечень информации об организации социального обслуживания, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>				
	1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	1			
	2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	1			
	3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1			
	4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема,	1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		перерыва на обед;		Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности), о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, информация о проведении независимой оценки качества	количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов), о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности), о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов), о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, информация о проведении независимой оценки
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	0				
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	1				
7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;	0				
8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального	1				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		обслуживания и сети "Интернет");			качества
		9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	1		
		10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	1		
		11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	1		
		12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	0		
		15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	0		
		16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	0		
		17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	0		
		18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	0		
		19) информация о проведении	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)			
		<b>СУММА</b>	<b>10</b>		
	<b>III</b>	<b>Значение показателя 1.1.</b>	<b>61,61</b>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", а также отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить на официальном сайте организации в сети Интернет наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела "Часто задаваемые вопросы", а также технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
	- абонентского номера телефона;	- абонентского номера телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);	1		
	- адреса электронной почты;	- адреса электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе)	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)	0		
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0		
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)	0		
	- иного дистанционного способа взаимодействия;	- иного дистанционного способа взаимодействия;	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
		<b>СУММА</b>	<b>3</b>		
	<b>П12</b>	<b>Значение показателя 1.2.</b>	<b>90,00</b>		
1.3.	Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ)).	Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к информационным стендам в помещениях организации	23		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	23		
		1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100,0		
		Число получателей услуг, обратившихся за информацией об организации к официальному сайту организации в сети Интернет	7		
		Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	7		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0		
		<b>П13</b>	<b>Значение показателя 1.3.</b>	<b>100,00</b>	
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>			<b>85,48</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	2.1.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:		В организации отсутствуют следующие условия комфортного предоставления услуг: транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном	Обеспечить наличие в организации следующих условий комфортного предоставления услуг: транспортной доступности (возможность доехать до организации социальной сферы на
		1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	(Пкомф.усл)	соответствующей мебелью		транспорте, наличие парковки), доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	общественном транспорте, наличие парковки), доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)
		2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1		
		3) наличие и доступность питьевой воды	1		
		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
		5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1		
		6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	0		
		7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	0		
		8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	1		
	<b>СУММА</b>	<b>6</b>			
	<b>П21</b>	<b>Значение показателя 2.1.</b>	<b>100,00</b>		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)	2.2.1. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (Ссвоевр)		-	-
		Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	24		
	<b>П22</b>	<b>Значение показателя 2.2.</b>	<b>100,00</b>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	24	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	предоставления услуг организацией социальной сферы			
	<b>П23</b>	<b>Значение показателя 2.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			<b>100,00</b>		
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов::		В организации отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: оборудованные пандусами входные группы, выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в организации следующих условий доступности услуг для инвалидов: оборудованных пандусами входных групп, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов, адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		<b>СУММА</b>	<b>0</b>		
	<b>П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>	<b>Значение показателя 3.1.</b>	<b>0,00</b>		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности,	3.2.1. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		В организации отсутствует возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления	Обеспечить в организации наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслудост):			инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставление помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, также отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставления помощи инвалидам работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, а также наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0		
	<b>П32</b>	<b>СУММА</b>	<b>0</b>		
		<b>Значение показателя 3.2.</b>	<b>0,00</b>		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг в организации, имеющих группу инвалидности	8	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдостуд)	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	8		
	<b>П33</b>	<b>Значение показателя 3.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>			<b>30,00</b>		
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт уд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	24	-	-
	<b>П41</b>	<b>Значение показателя 4.1.</b>	<b>100,00</b>		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение)	24	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услугуд)				
	<b>П42.</b>	<b>Значение показателя 4.2.</b>	<b>100,00</b>		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	12	-	-
	<b>П43</b>	<b>Значение показателя 4.3.</b>	<b>50,00</b>		
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>			<b>90,00</b>		
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	23	-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Общественная организация ТОС «Уржумское» села Уржумское (Майнский район), баллы (0 - отсутствие, 1 - наличие)	Выявленные недостатки	Конкретные предложения по совершенствованию деятельности организации
	опрошенных получателей услуг) (Преком)				
	<b>П51</b>	<b>Значение показателя 5.1.</b>	<b>95,83</b>		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации социальной сферы	24	-	-
	<b>П52</b>	<b>Значение показателя 5.2.</b>	<b>100,00</b>		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)	24	-	-
	<b>П53</b>	<b>Значение показателя 5.3.</b>	<b>100,00</b>		
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			<b>98,75</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы</b>			<b>80,85</b>		